

島田市 高齢者福祉計画・
介護保険事業計画
サービス提供事業者アンケート調査

結果報告書
(抜粋)

令和5年10月
島田市

目 次

1	調査概要	1
1	1 調査目的	1
2	2 調査方法	1
3	3 この報告書の留意点	1
2	調査結果	2
	人材の確保・育成のために行いたい取り組み	2
1	1 入所・入居系サービス	2
2	2 通所系・短期系サービス	3
3	3 訪問系サービス	3
4	4 小規模多機能型居宅介護サービス	4
5	5 居宅介護支援等	4
	島田市内における事業所設置意向	5
1	1 入所・入居系サービス	5
2	2 通所系・短期系サービス	10
3	3 訪問系サービス	15
4	4 小規模多機能型居宅介護サービス	20
5	5 居宅介護支援等	25
	事業・介護人材確保対策等について、島田市に対する意見や要望（一部）	30
	入所・入居系サービス	30
	通所系・短期系サービス	30
	居宅介護支援等	30

1 調査概要

1 調査目的

島田市では、このたび、高齢者の方々が安心して地域で暮らす事ができるように、「島田市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」を策定することになりました。

この調査は、計画の策定にあたり、本市で暮らす高齢者の方にサービスを提供されている事業者を対象に、現在のサービス提供の状況や今後のサービス提供のあり方などについて調査・把握し、計画策定の基礎資料とすることを目的としています。

2 調査方法

○調査対象：市内の介護サービス事業者

○調査方法：郵送配布、郵送・WEB回収

○調査期間：令和5年1月23日（月）～令和5年2月8日（水）

○回収状況：

配布数	回収数	回収率
153	144	94.1%

3 この報告書の留意点

この報告書の分析結果を読む際の留意点は以下の通りです。

○「2 調査結果」の図表は、原則として回答者の度数（件数）で表現しています。

○「n」は構成比算出の母数を示しています。

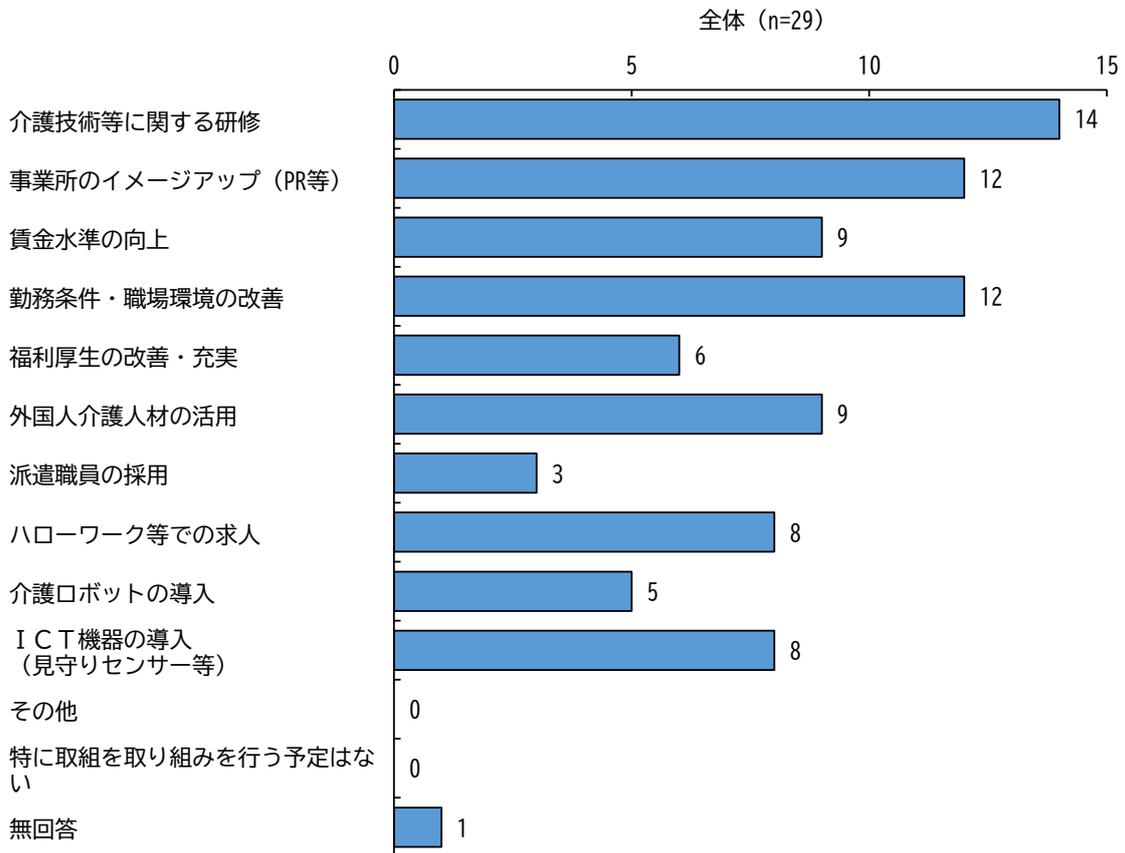
○図表の記載にあたり調査票の設問文、グラフ及び文章中の選択肢を一部簡略化している場合があります。

2 調査結果

人材の確保・育成のために行いたい取り組み

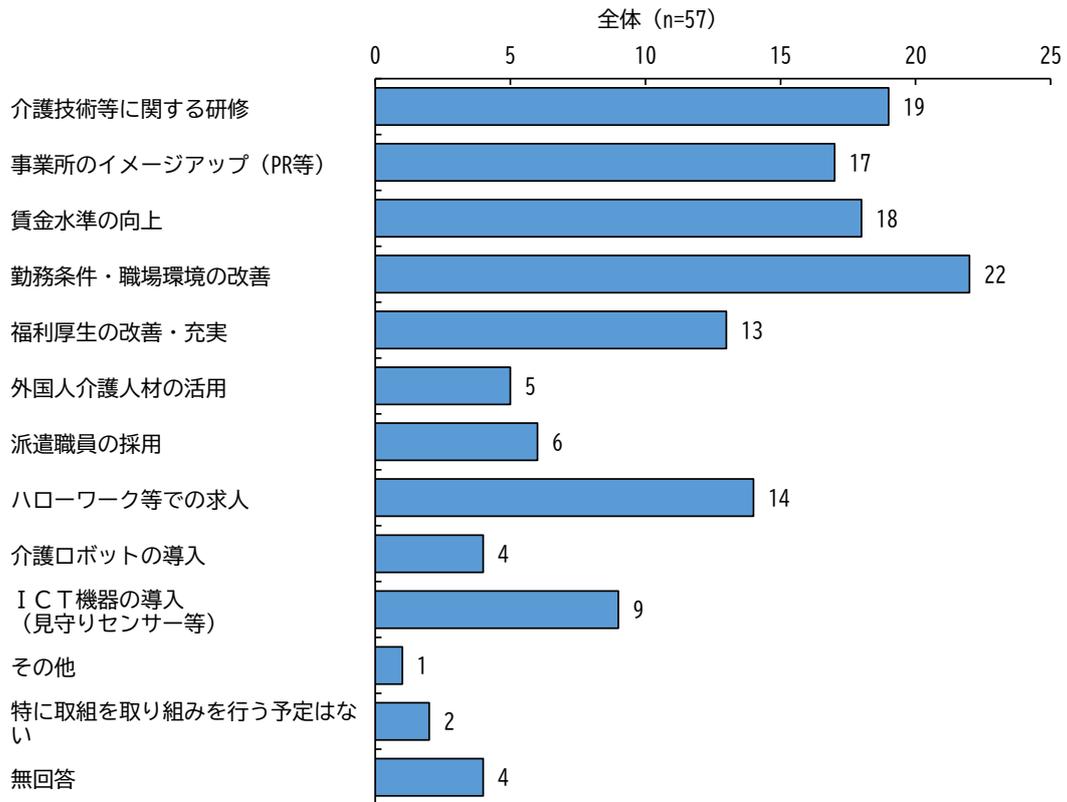
1 入所・入居系サービス

「介護技術等に関する研修」14事業所が最も多くなっている。



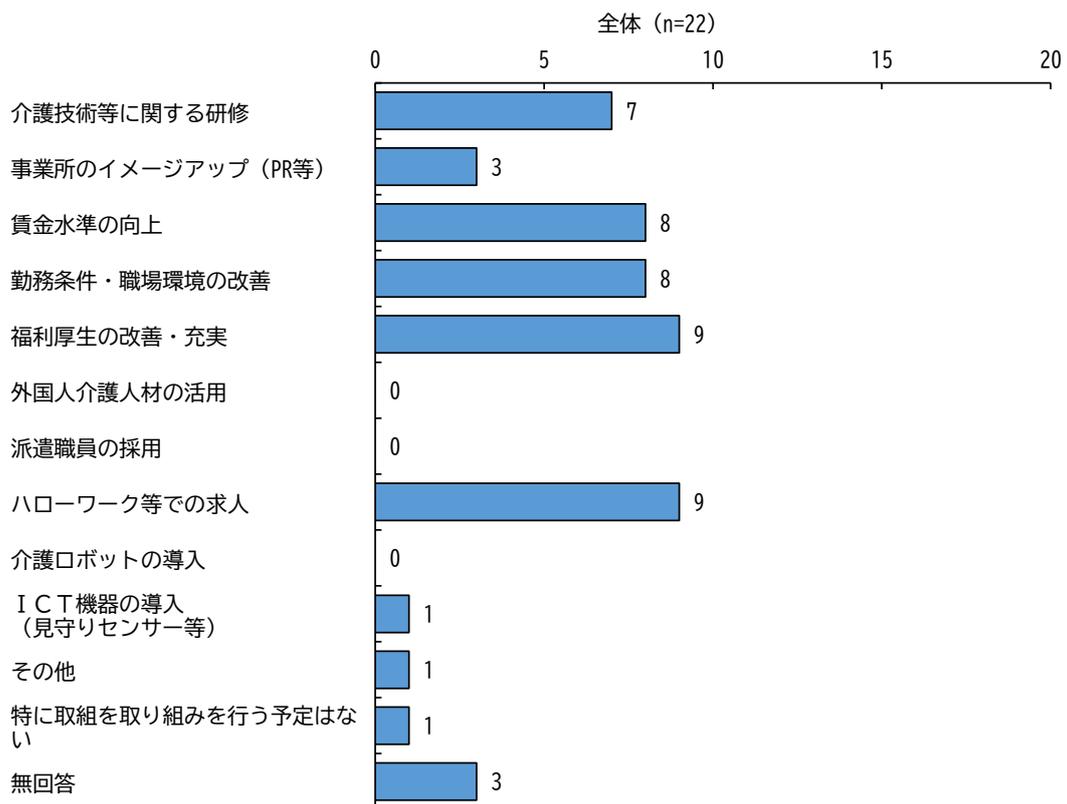
2 通所系・短期系サービス

「勤務条件・職場環境の改善」22事業所が最も多くなっている。



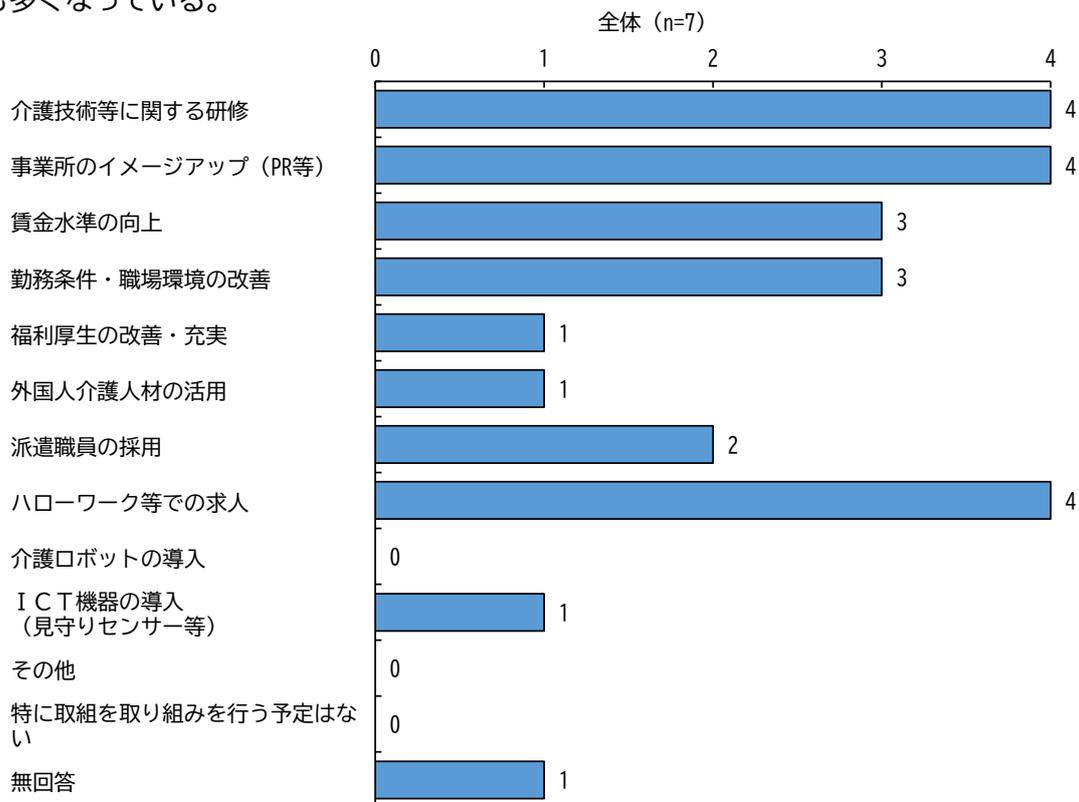
3 訪問系サービス

「福利厚生改善・充実」、「ハローワーク等での求人」9事業所が最も多くなっている。



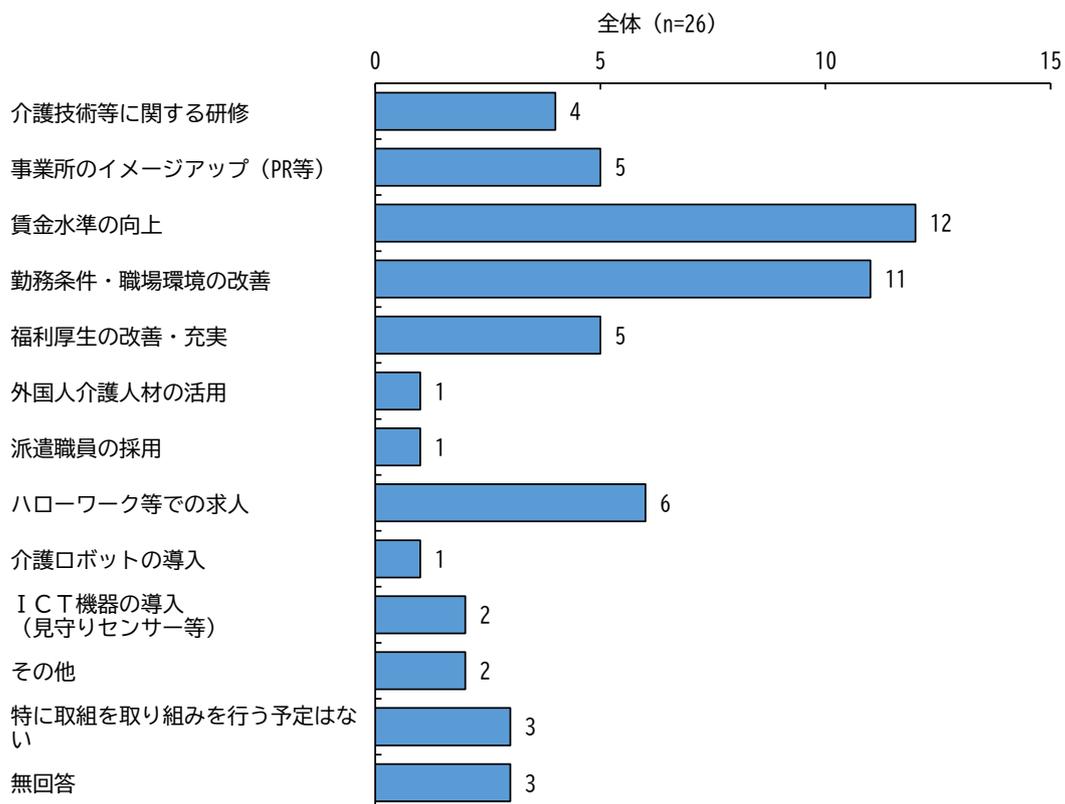
4 小規模多機能型居宅介護サービス

「介護技術等に関する研修」、「事業所のイメージアップ (PR等)」、「ハローワーク等での求人」4事業所が最も多くなっている。



5 居宅介護支援等

「賃金水準の向上」12事業所が最も多くなっている。



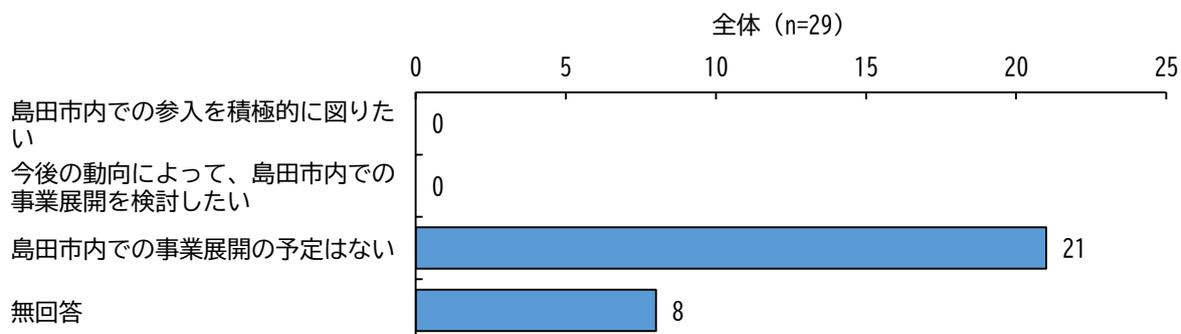
島田市内における事業所設置意向

1 入所・入居系サービス

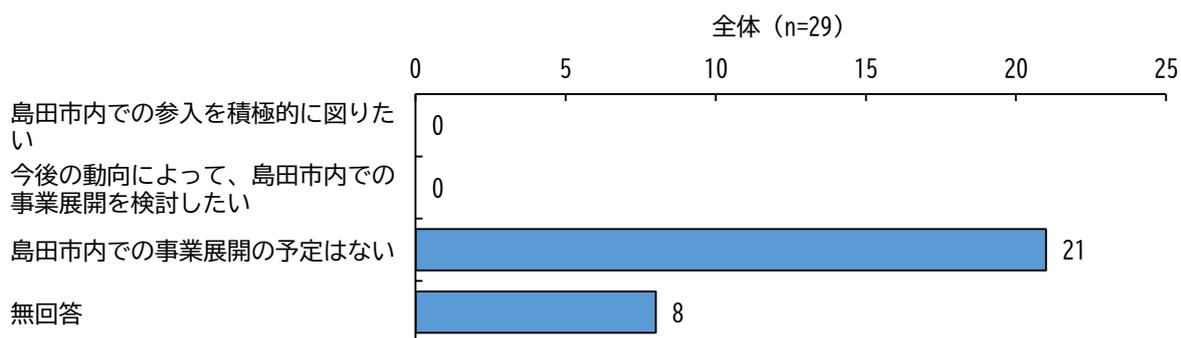
どのサービスにおいても「島田市内での事業展開の予定はない」が最も多くなっている。

(1) 居宅サービス・施設サービス

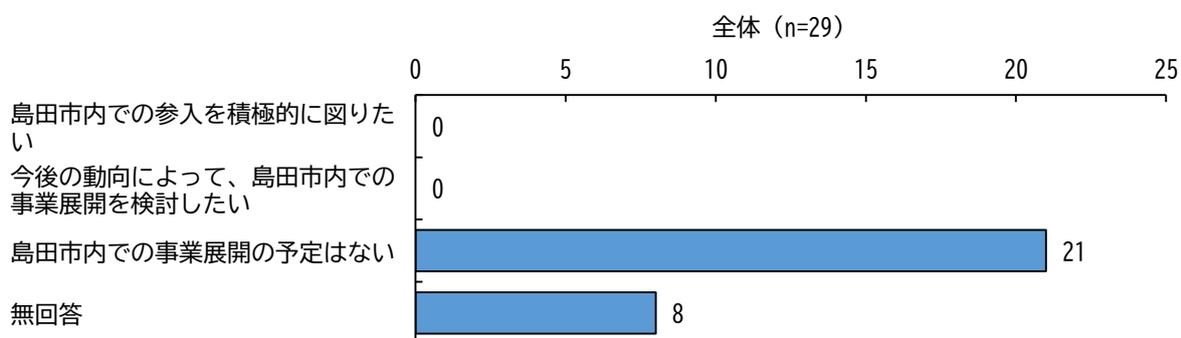
介護老人福祉施設



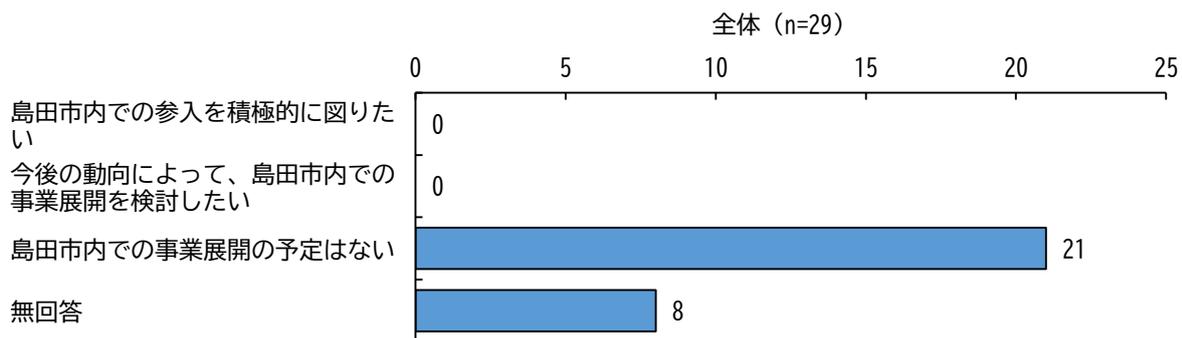
介護老人保健施設



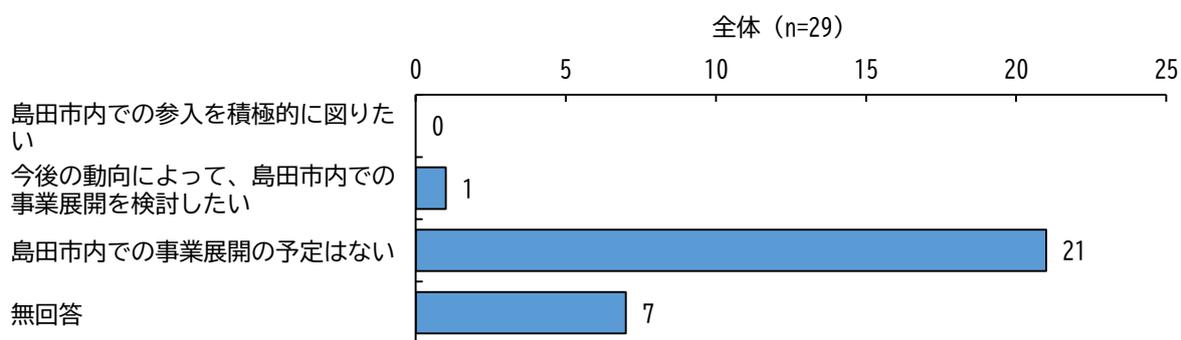
(介護予防) 特定施設入居者生活介護



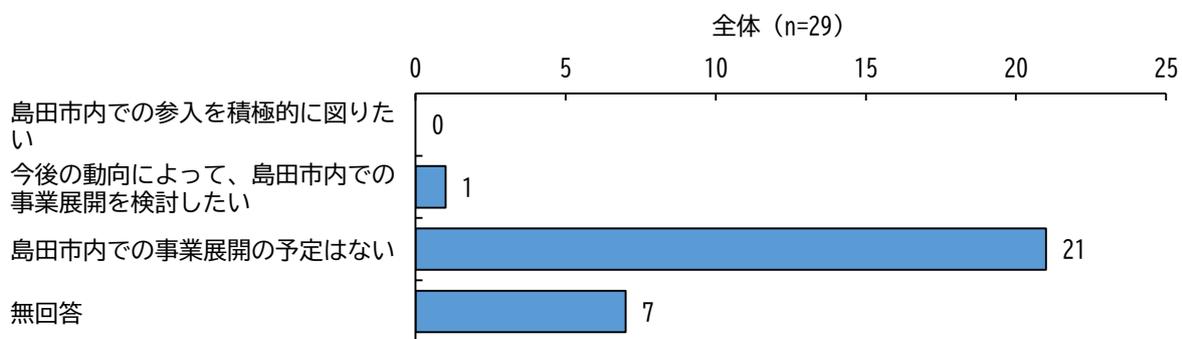
介護医療院



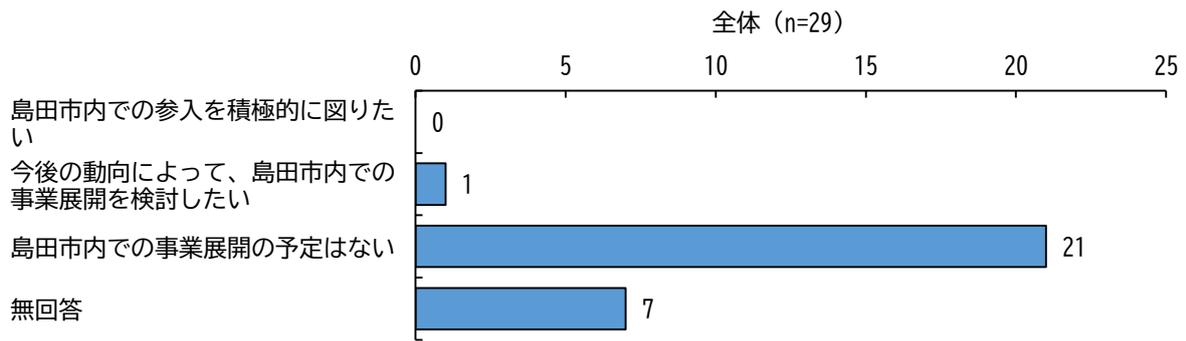
居宅介護支援



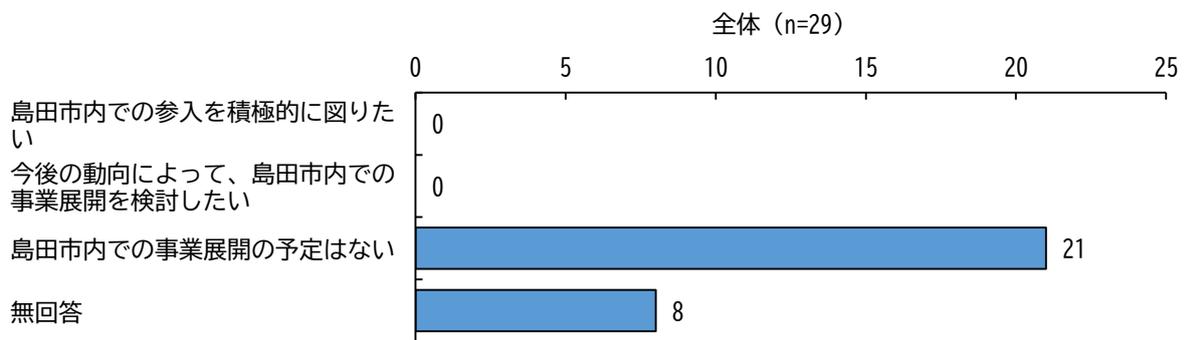
(総合事業) 訪問介護



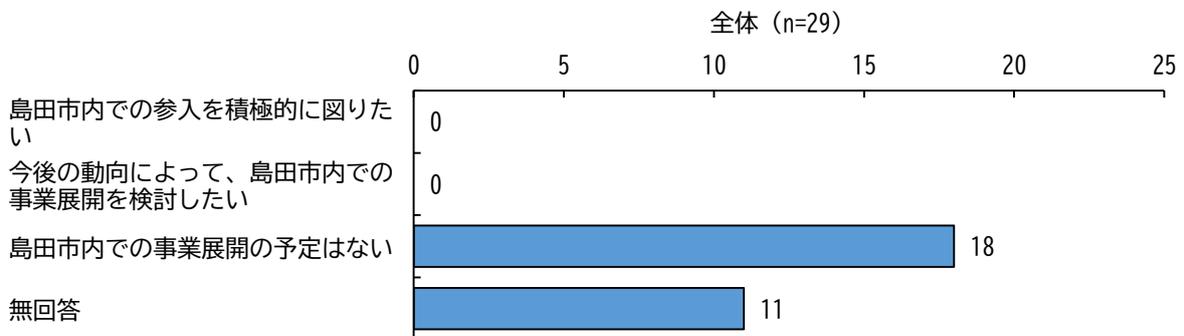
(総合事業) 通所介護



おでかけデイサービス

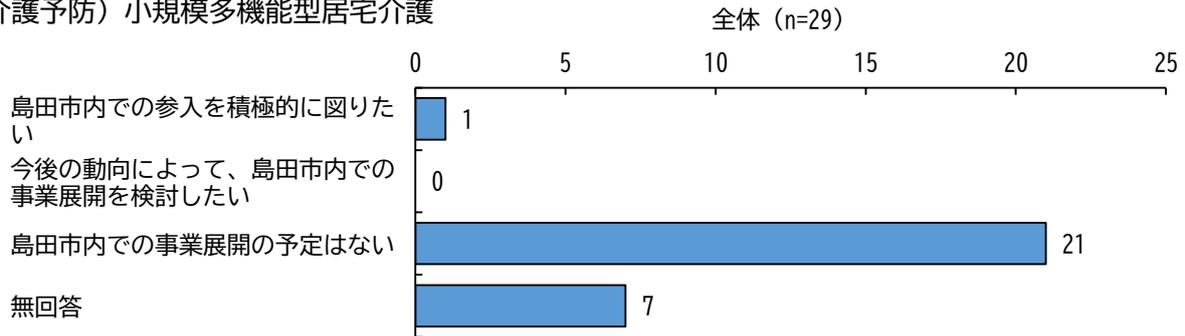


その他

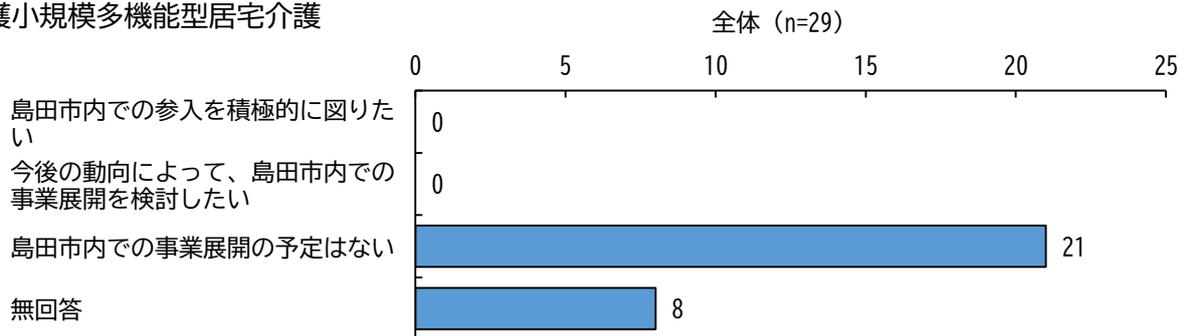


(2) 地域密着型サービス

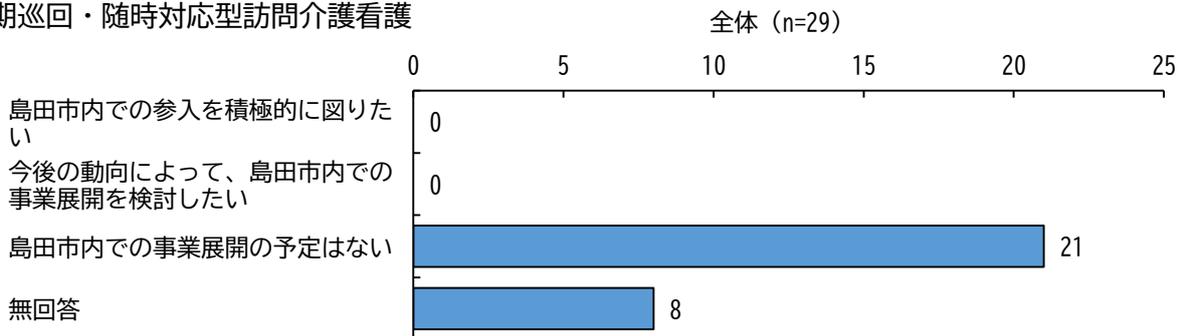
(介護予防) 小規模多機能型居宅介護



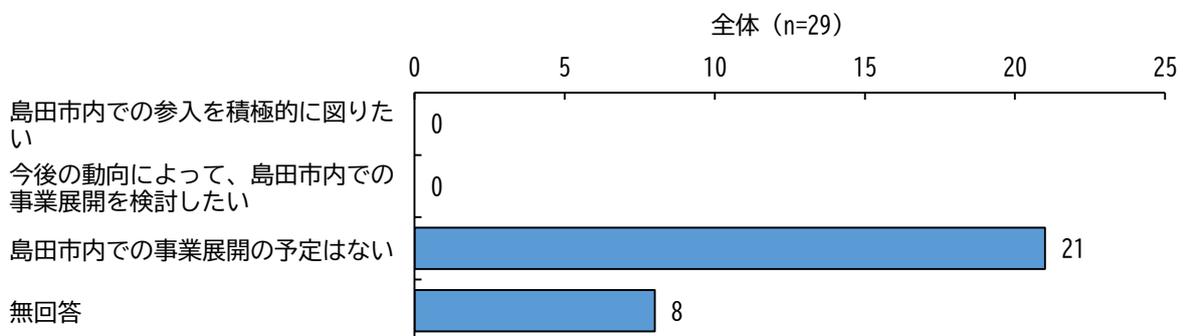
看護小規模多機能型居宅介護



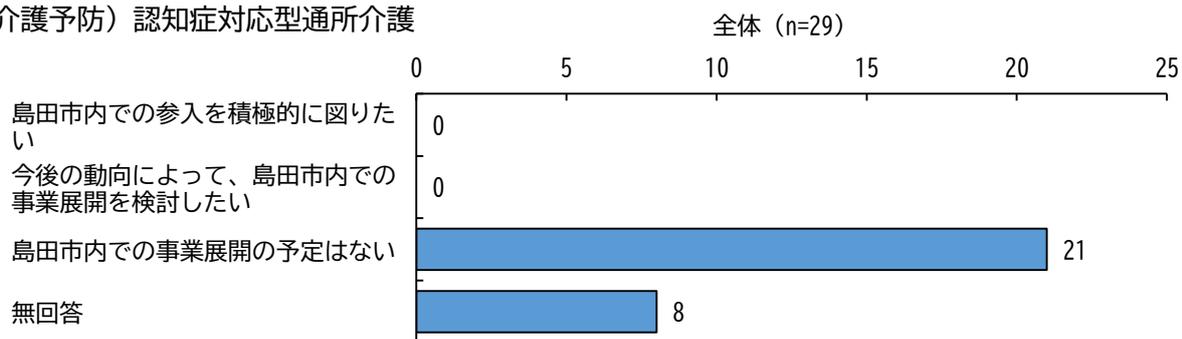
定期巡回・随時対応型訪問介護看護



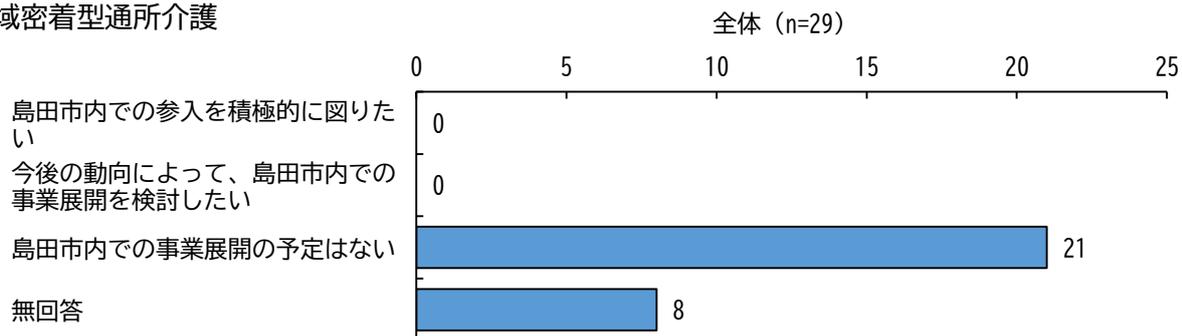
(介護予防) 認知症対応型共同生活介護



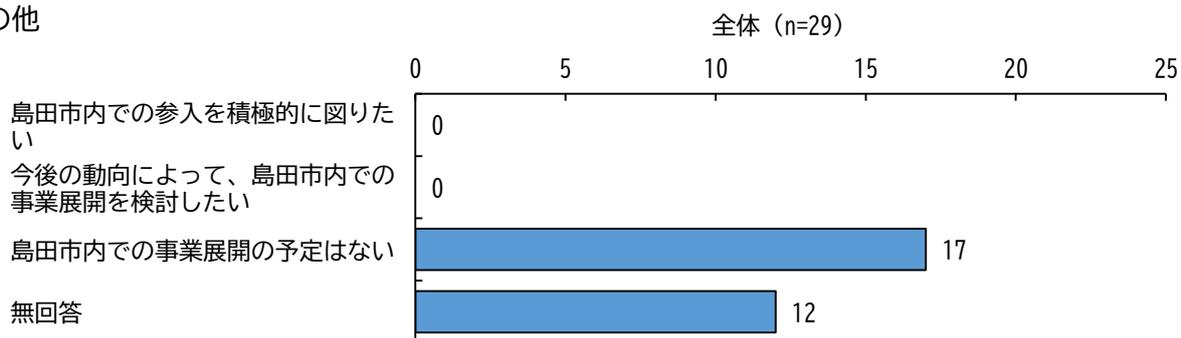
(介護予防) 認知症対応型通所介護



地域密着型通所介護



その他

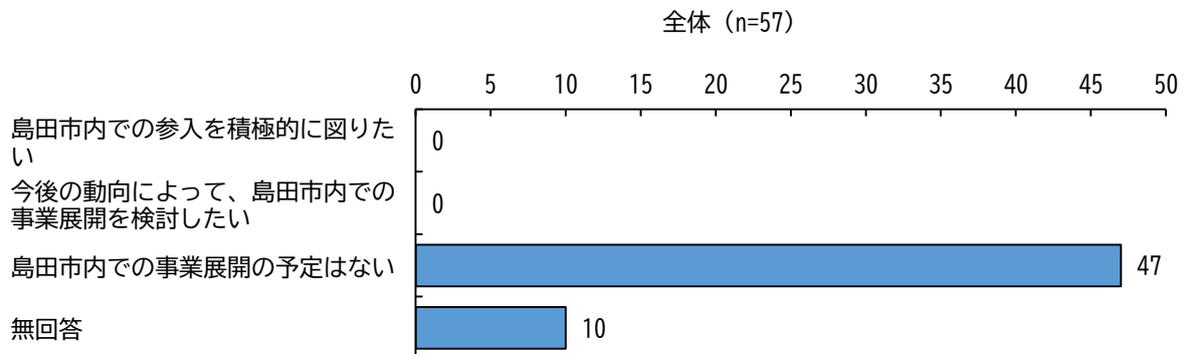


2 通所系・短期系サービス

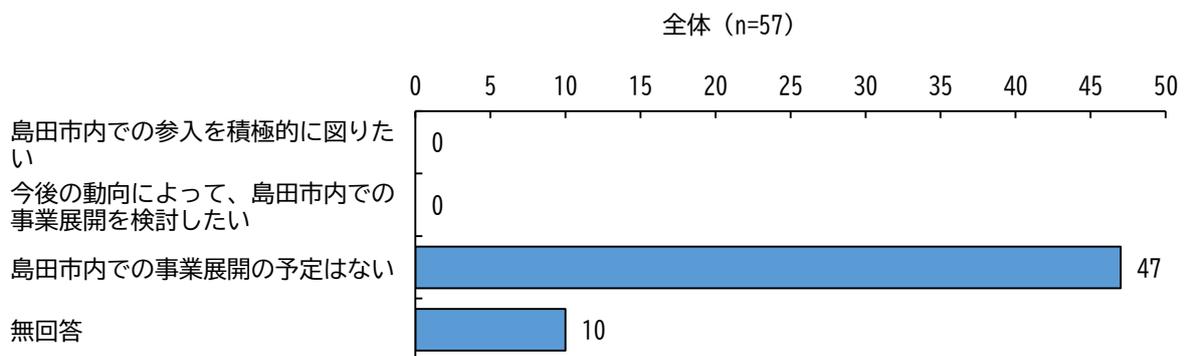
どのサービスにおいても「島田市内での事業展開の予定はない」が最も多くなっている。

(1) 居宅サービス・施設サービス

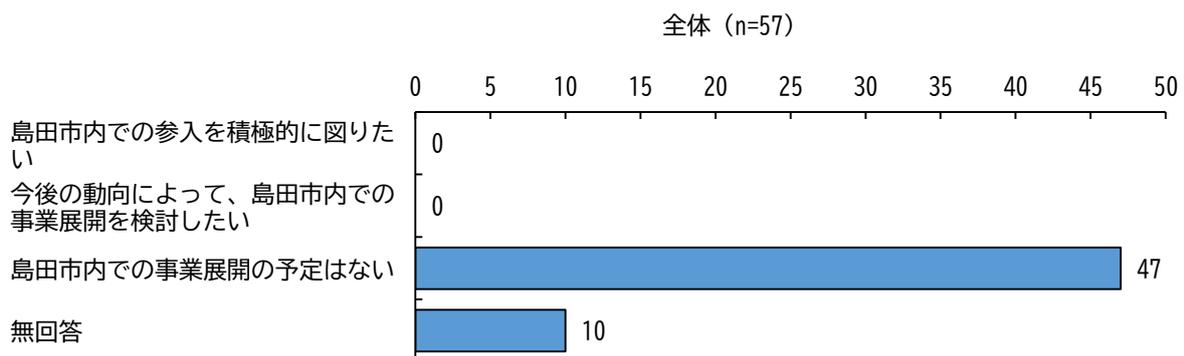
介護老人福祉施設



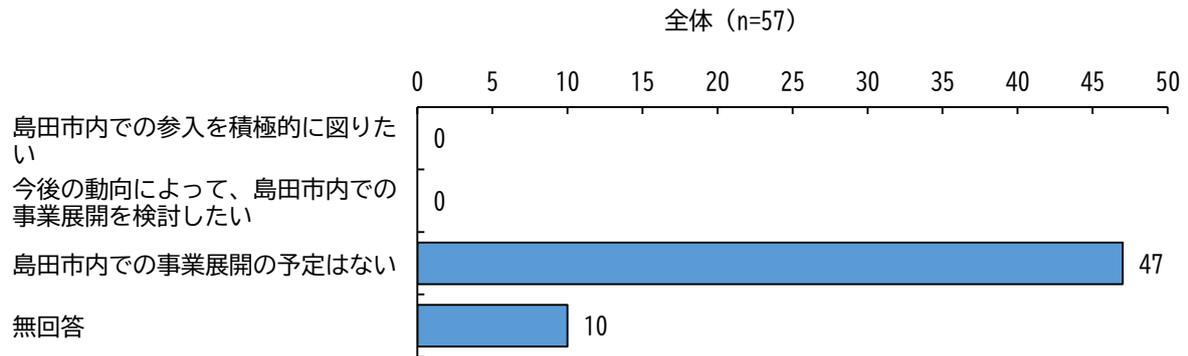
介護老人保健施設



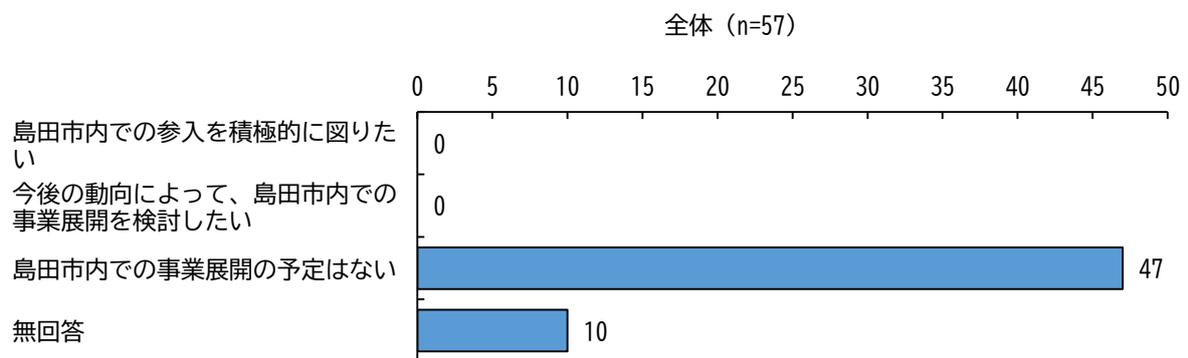
(介護予防) 特定施設入居者生活介護



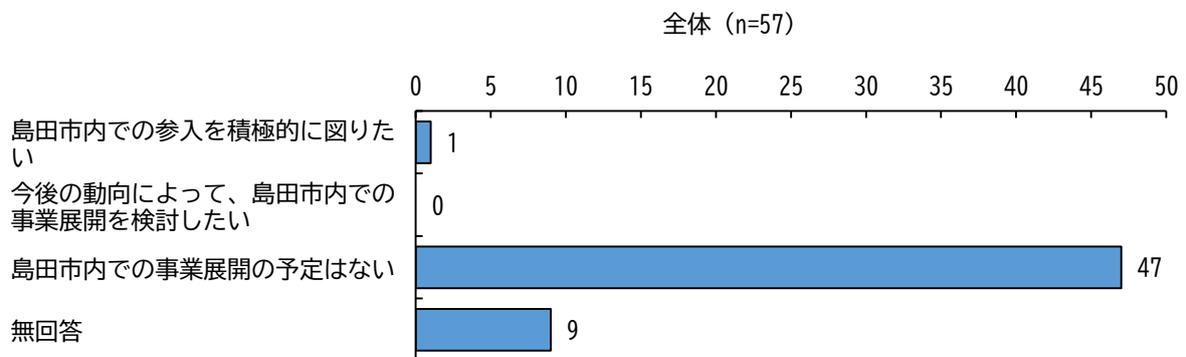
介護医療院



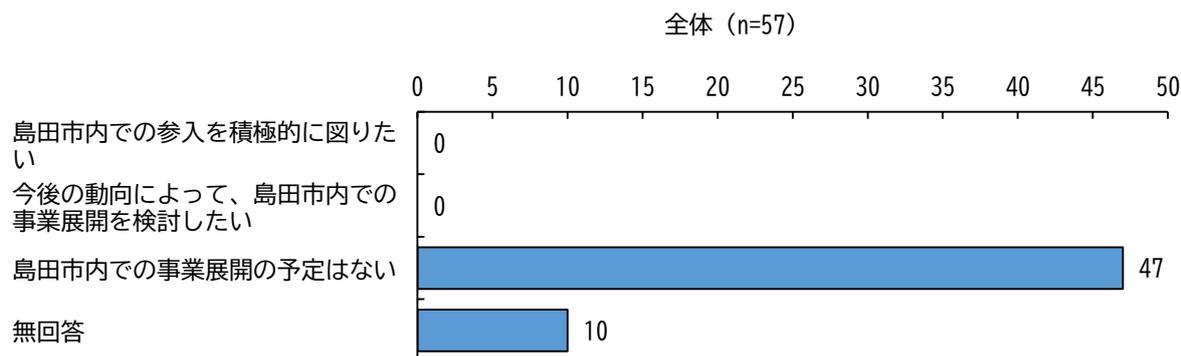
居宅介護支援



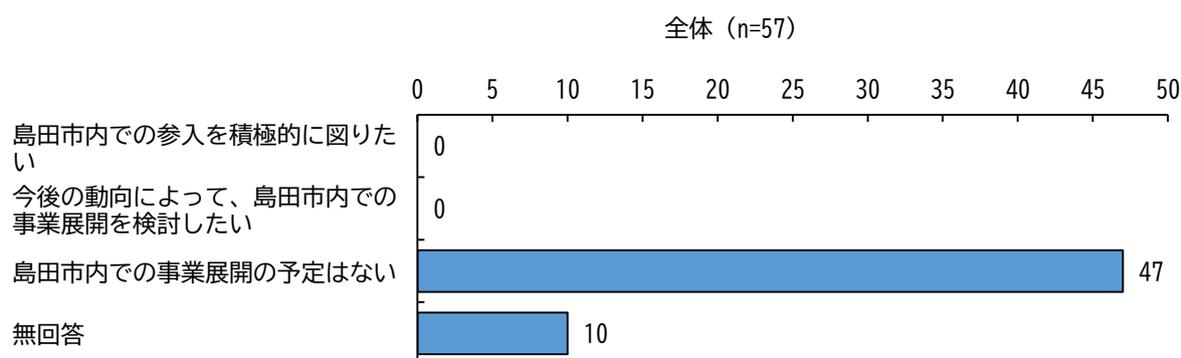
(総合事業) 訪問介護



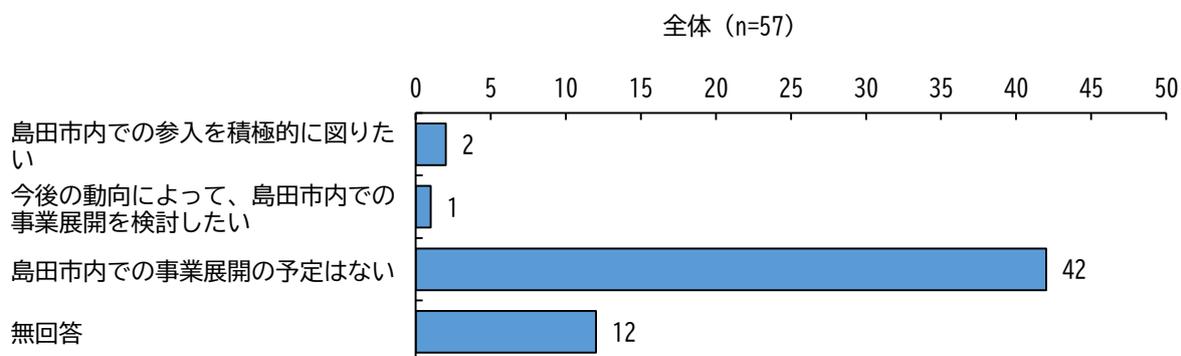
(総合事業) 通所介護



おでかけデイサービス



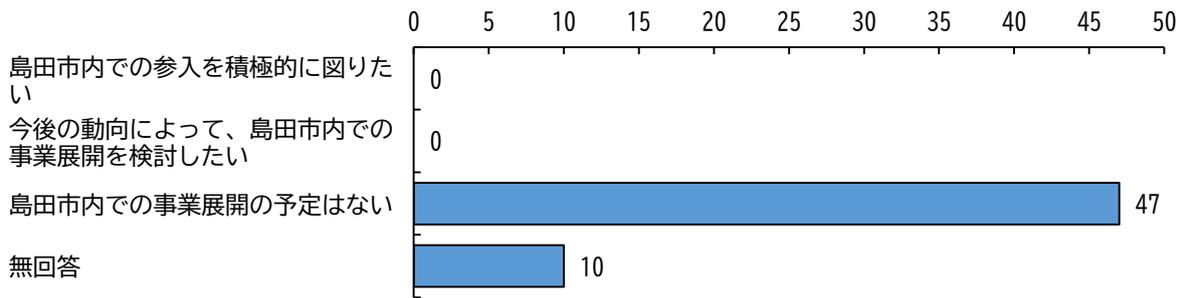
その他



(2) 地域密着型サービス

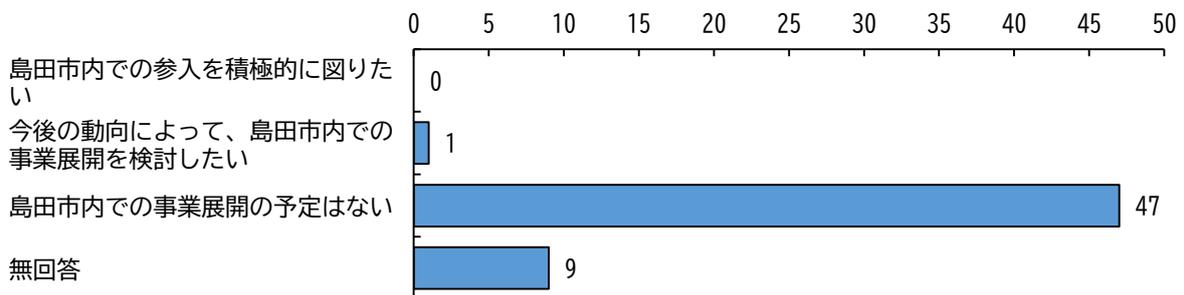
(介護予防) 小規模多機能型居宅介護

全体 (n=57)



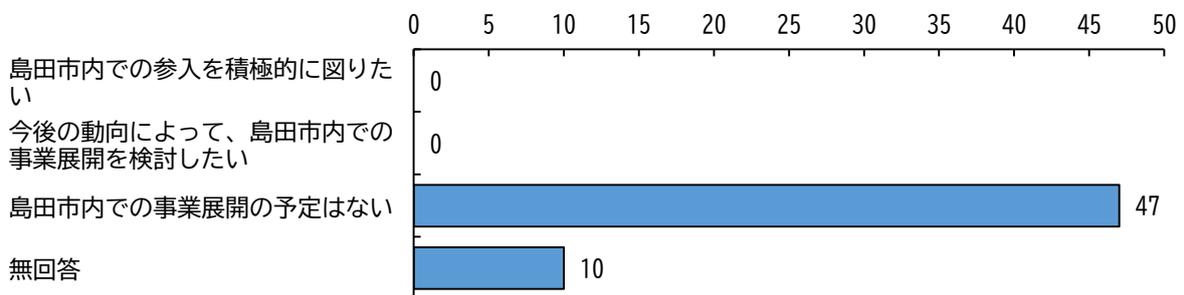
看護小規模多機能型居宅介護

全体 (n=57)



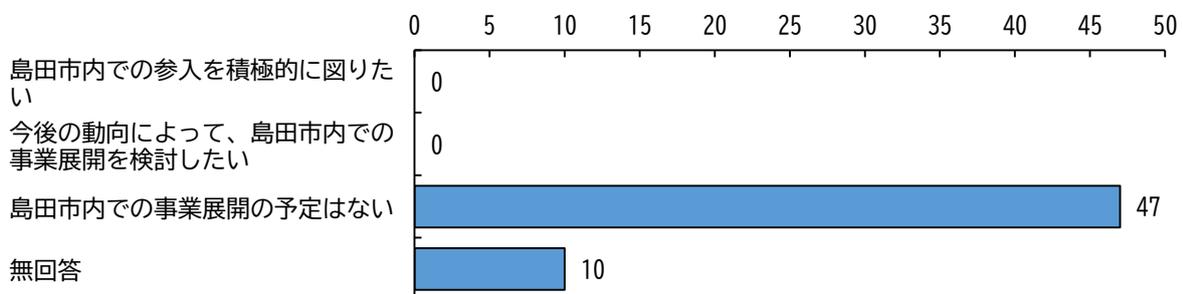
定期巡回・随時対応型訪問介護看護

全体 (n=57)



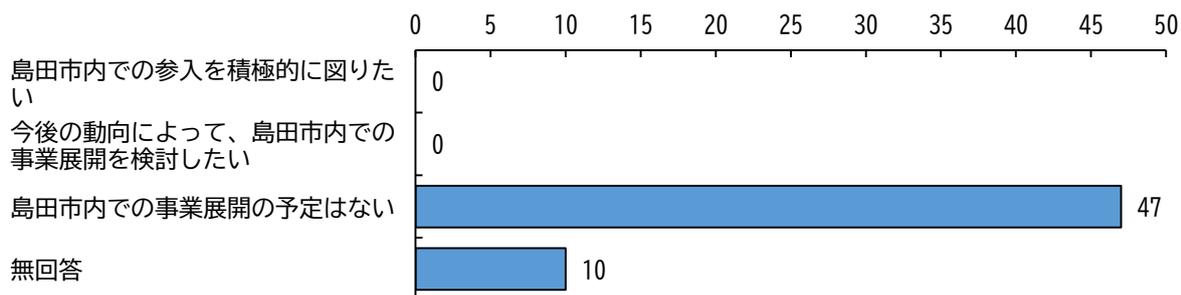
(介護予防) 認知症対応型共同生活介護

全体 (n=57)



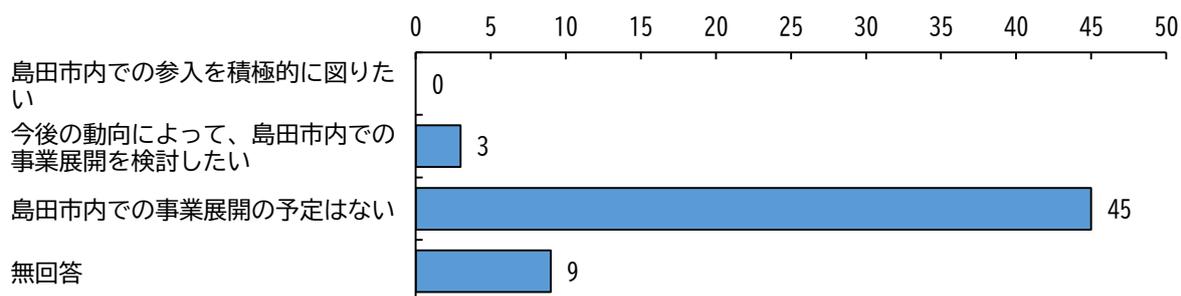
(介護予防) 認知症対応型通所介護

全体 (n=57)



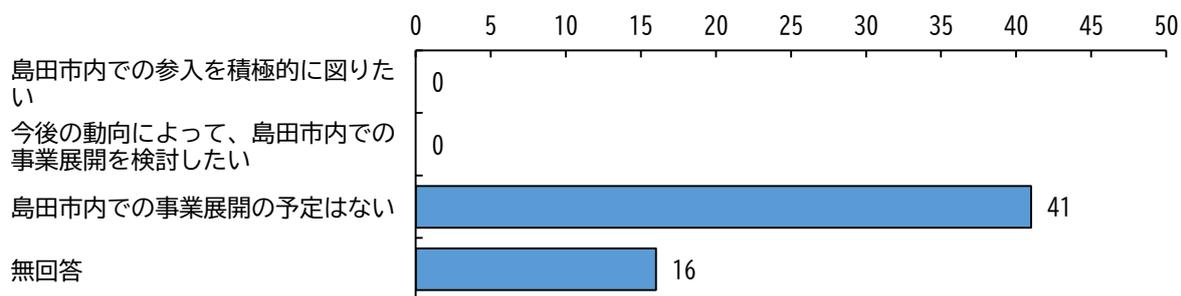
地域密着型通所介護

全体 (n=57)



その他

全体 (n=57)

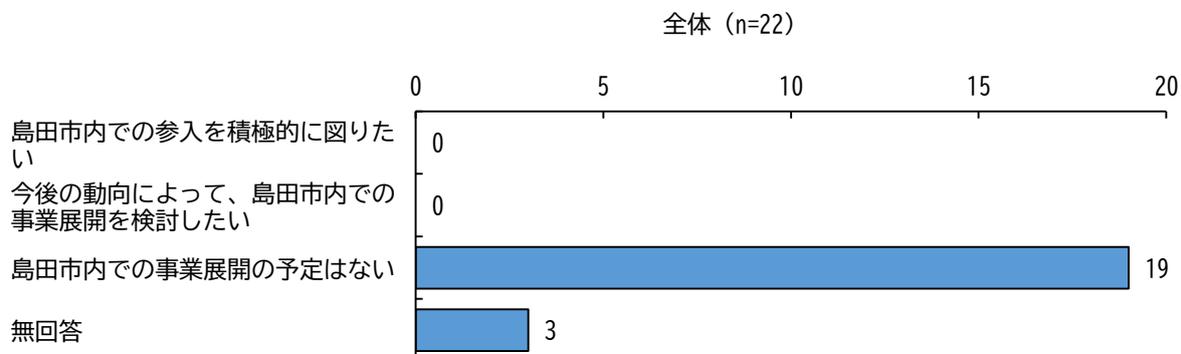


3 訪問系サービス

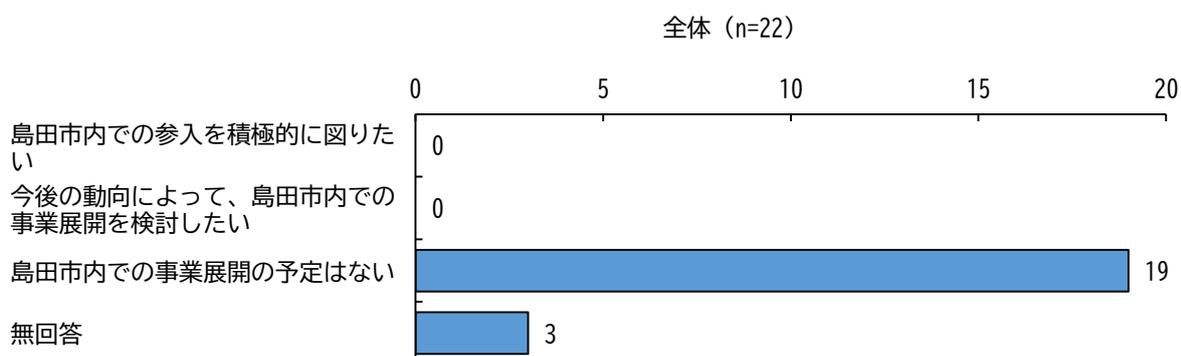
どのサービスにおいても「島田市内での事業展開の予定はない」が最も多くなっている。

(1) 居宅サービス・施設サービス

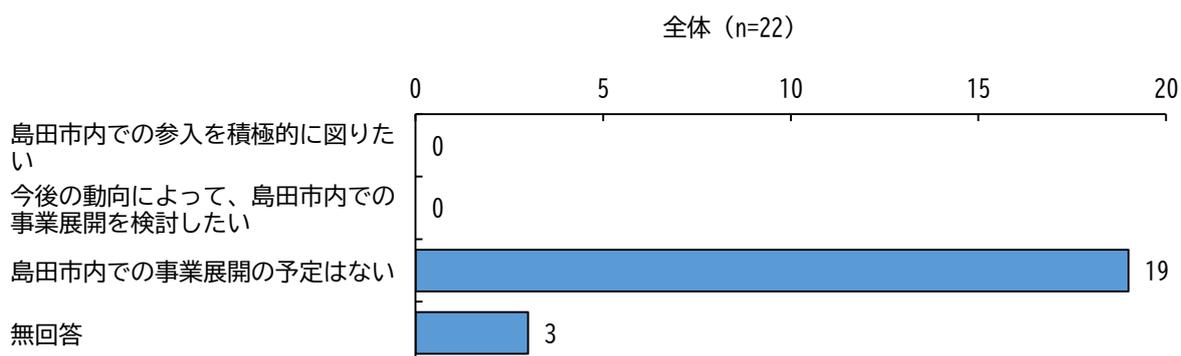
介護老人福祉施設



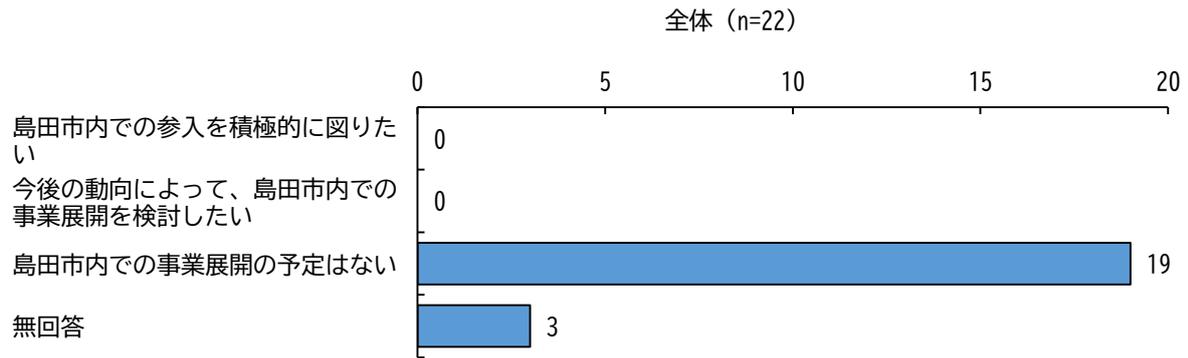
介護老人保健施設



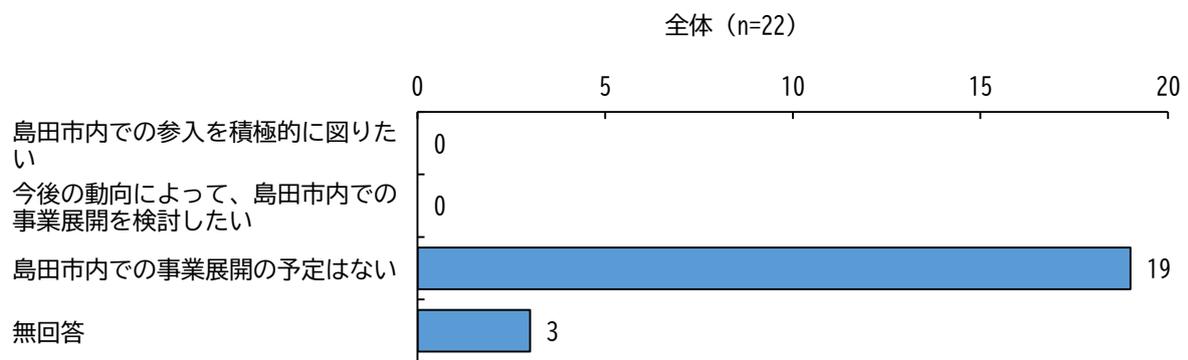
(介護予防) 特定施設入居者生活介護



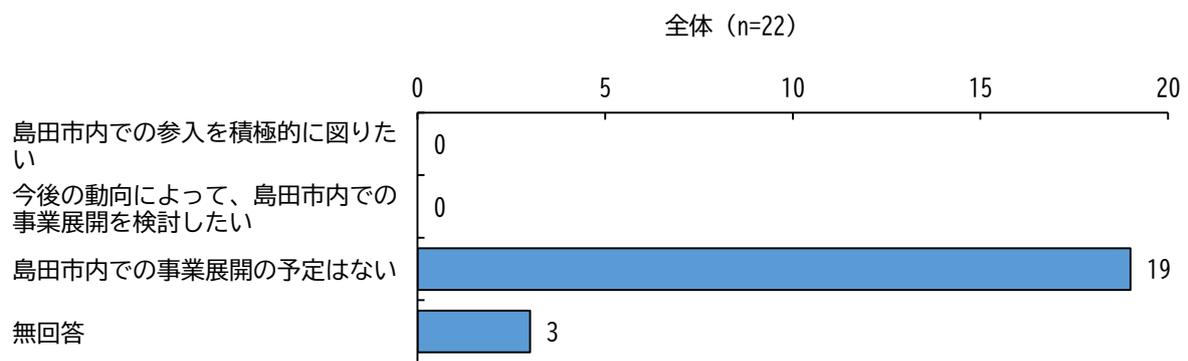
介護医療院



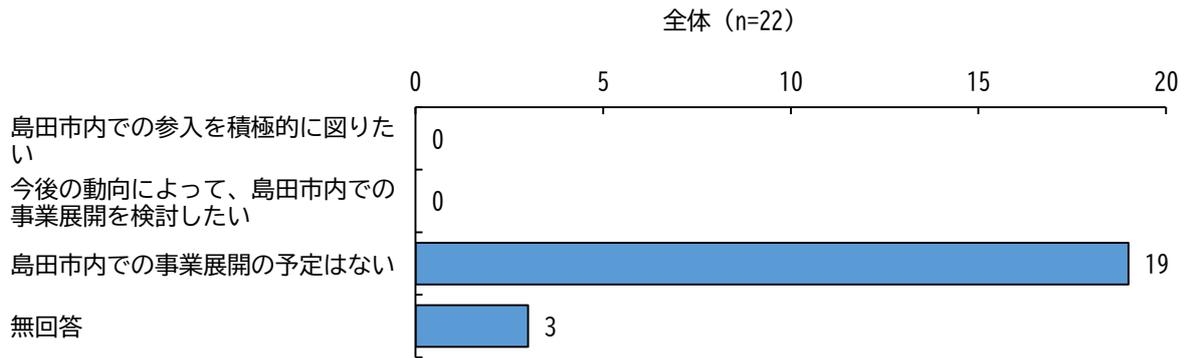
居宅介護支援



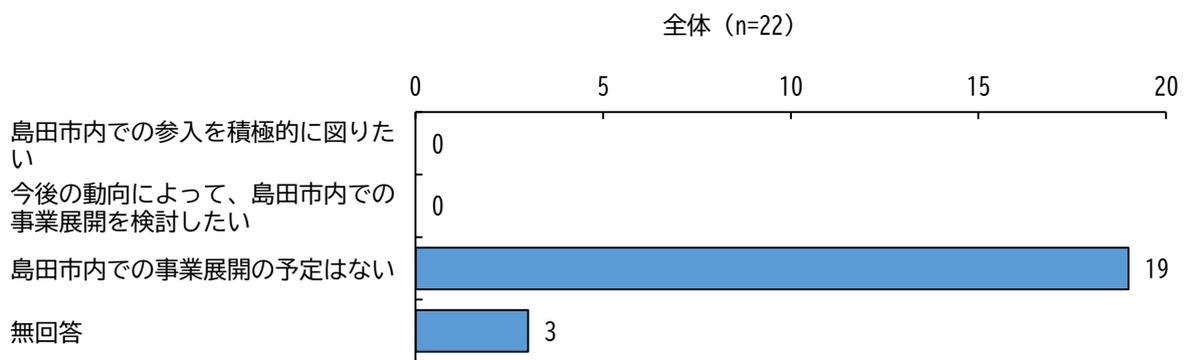
(総合事業) 訪問介護



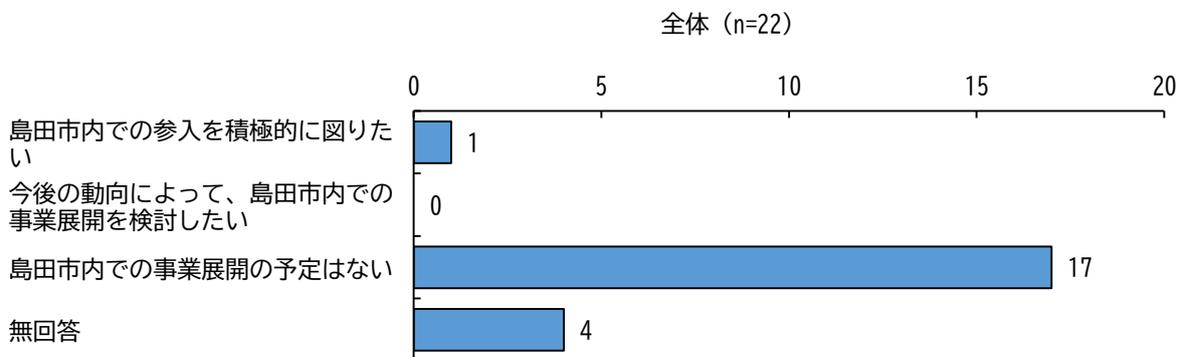
(総合事業) 通所介護



おでかけデイサービス



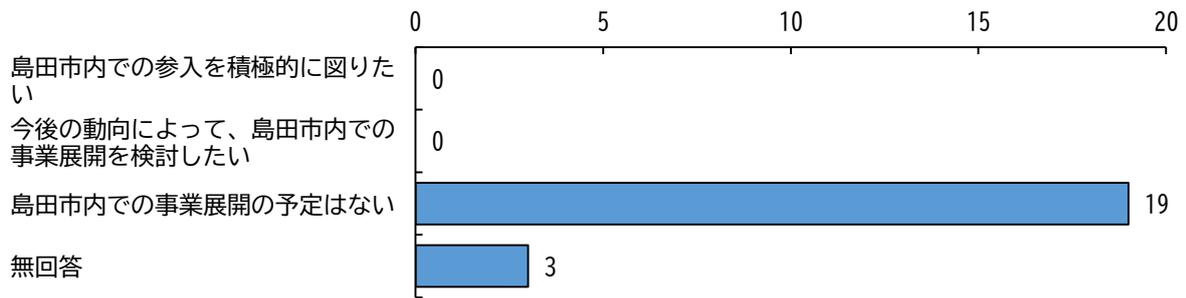
その他



(2) 地域密着型サービス

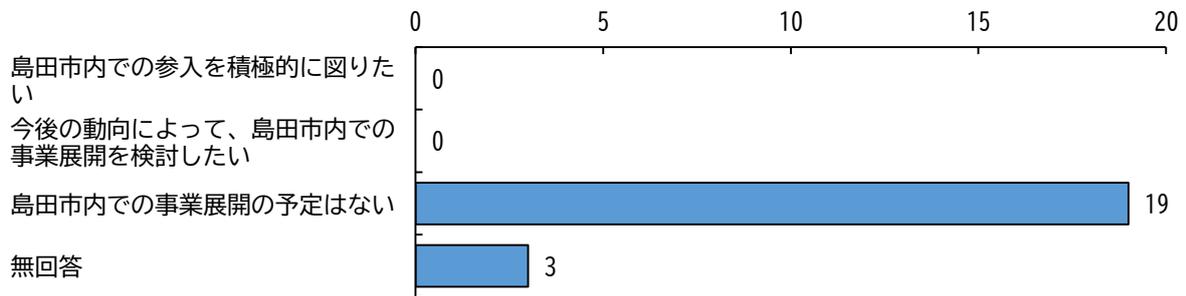
(介護予防) 小規模多機能型居宅介護

全体 (n=22)



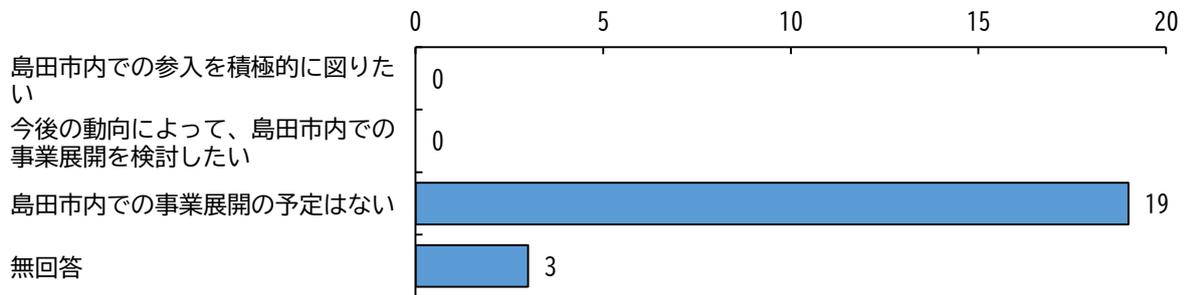
看護小規模多機能型居宅介護

全体 (n=22)



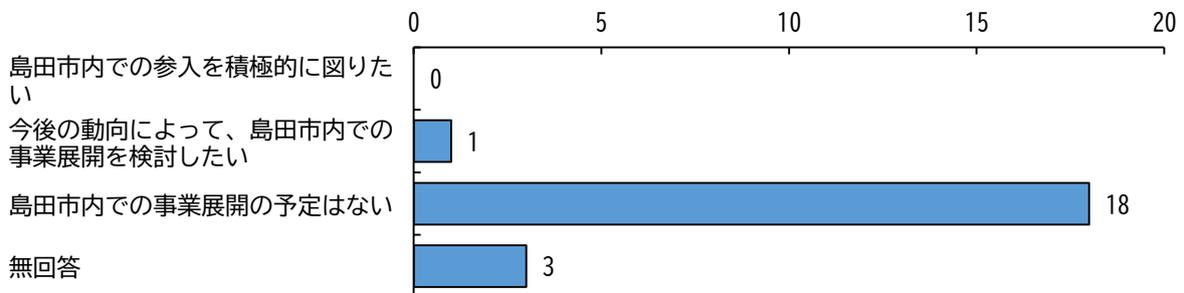
定期巡回・随時対応型訪問介護看護

全体 (n=22)

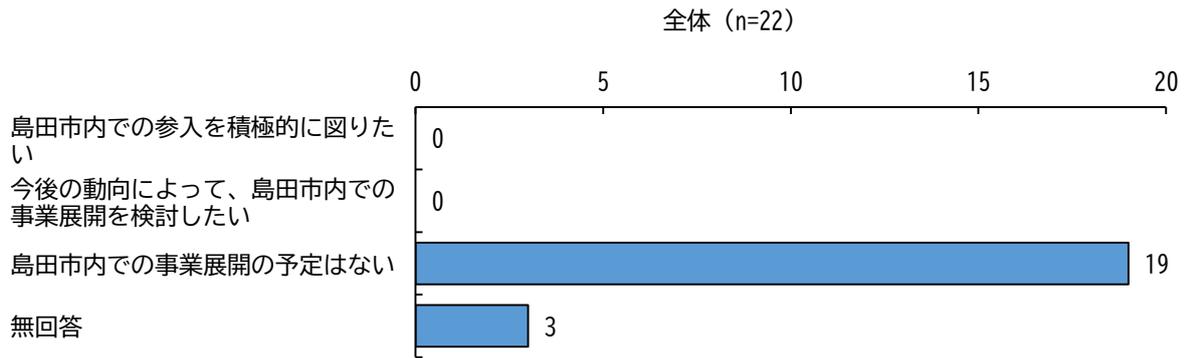


(介護予防) 認知症対応型共同生活介護

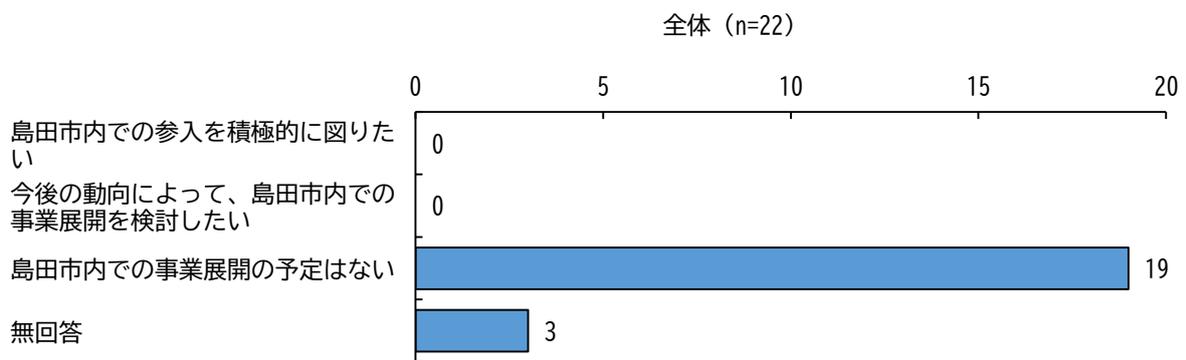
全体 (n=22)



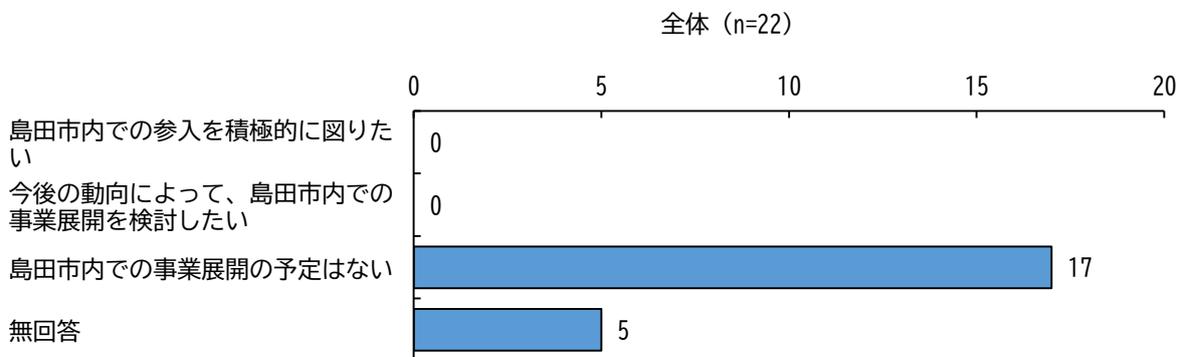
(介護予防) 認知症対応型通所介護



地域密着型通所介護



その他

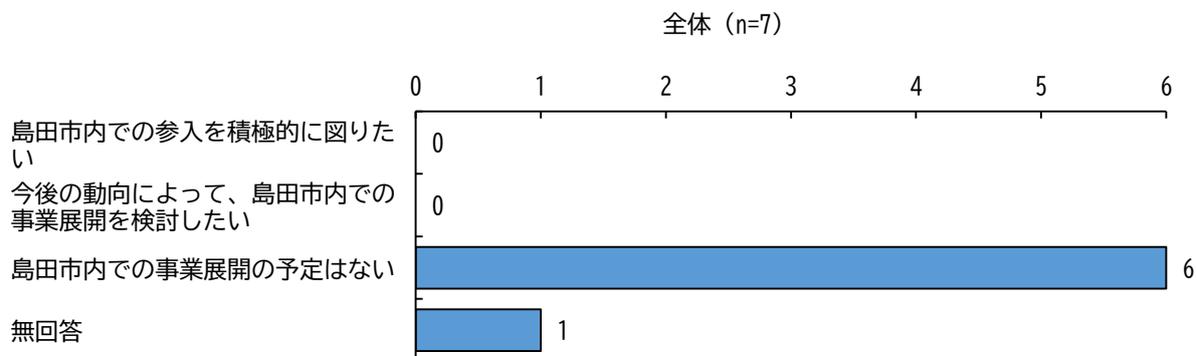


4 小規模多機能型居宅介護サービス

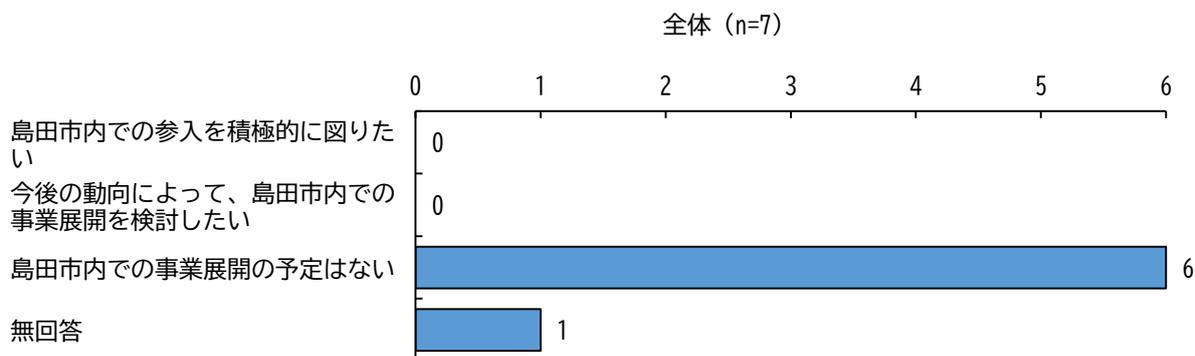
どのサービスにおいても「島田市内での事業展開の予定はない」が最も多くなっている。

(1) 居宅サービス・施設サービス

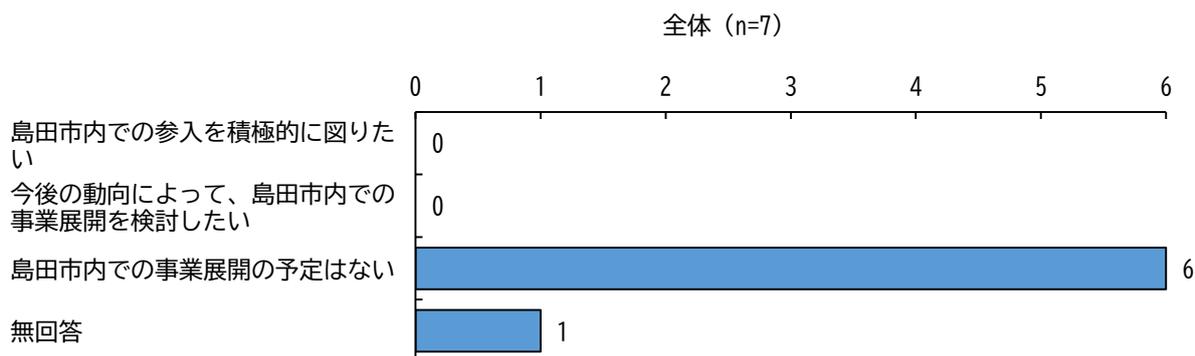
介護老人福祉施設



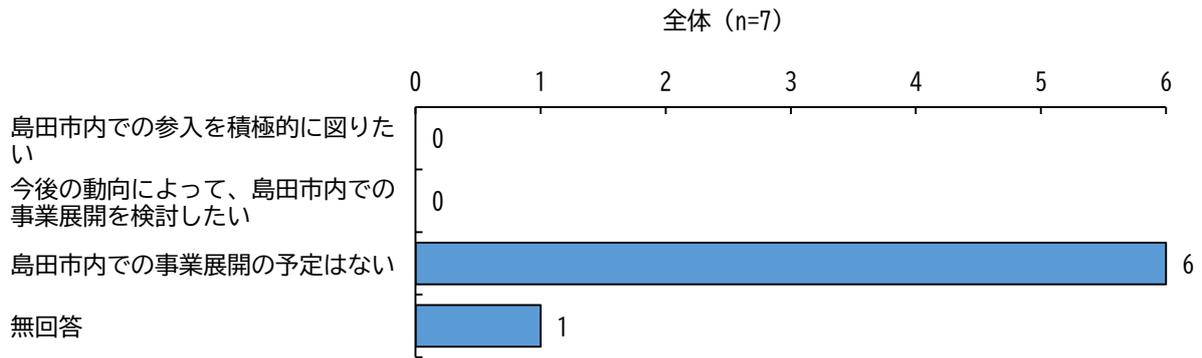
介護老人保健施設



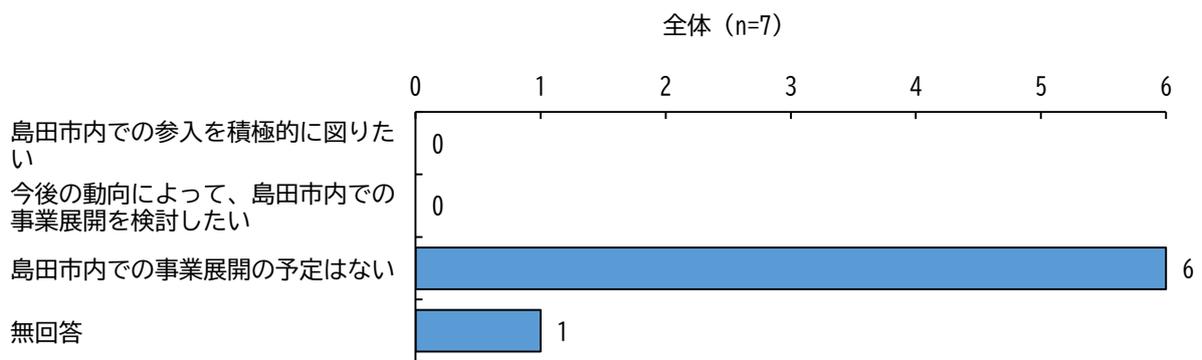
(介護予防) 特定施設入居者生活介護



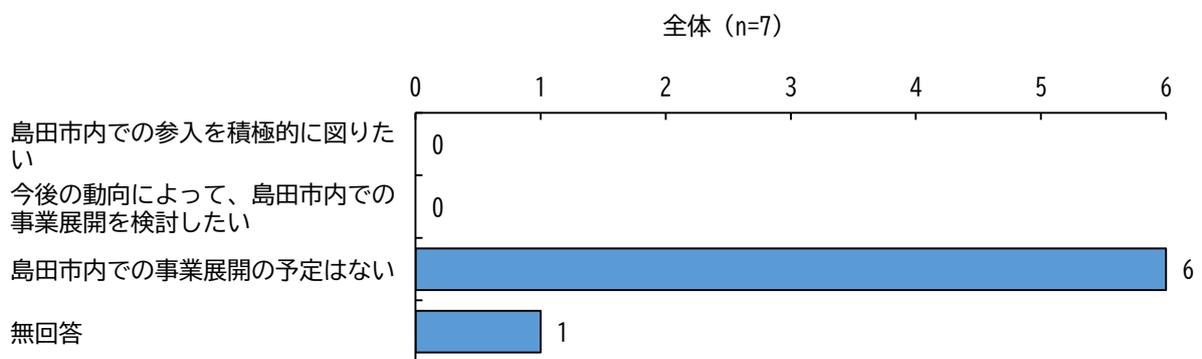
介護医療院



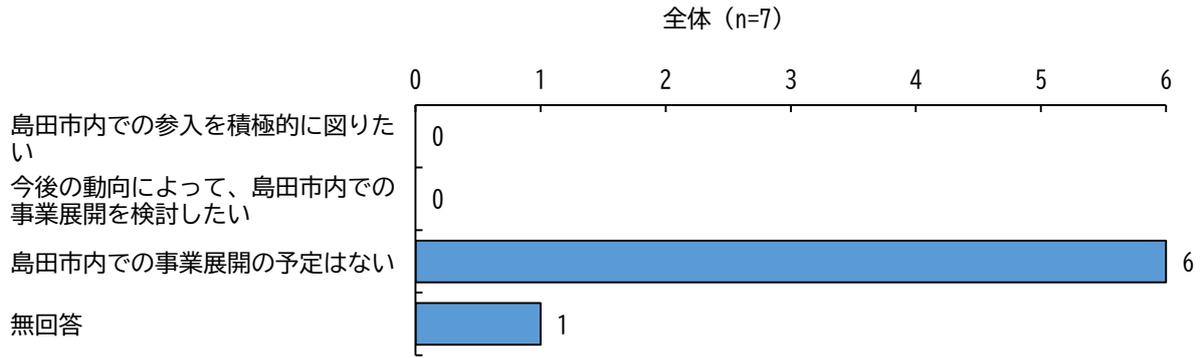
居宅介護支援



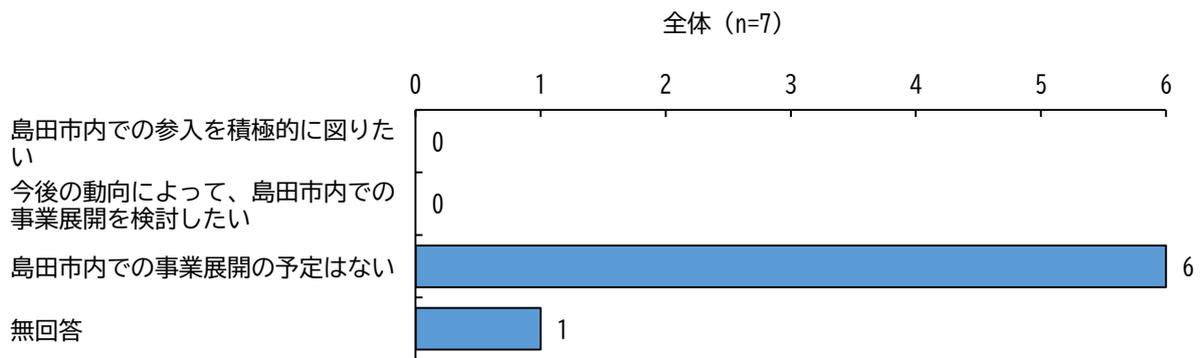
(総合事業) 訪問介護



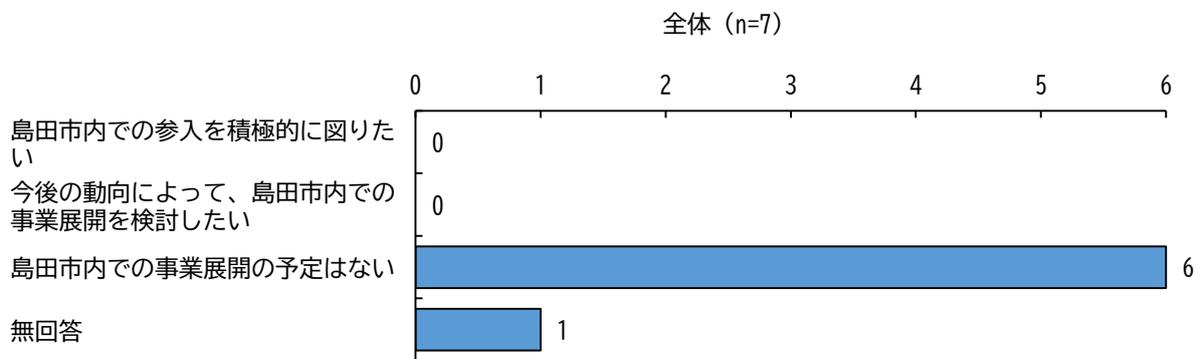
(総合事業) 通所介護



おでかけデイサービス

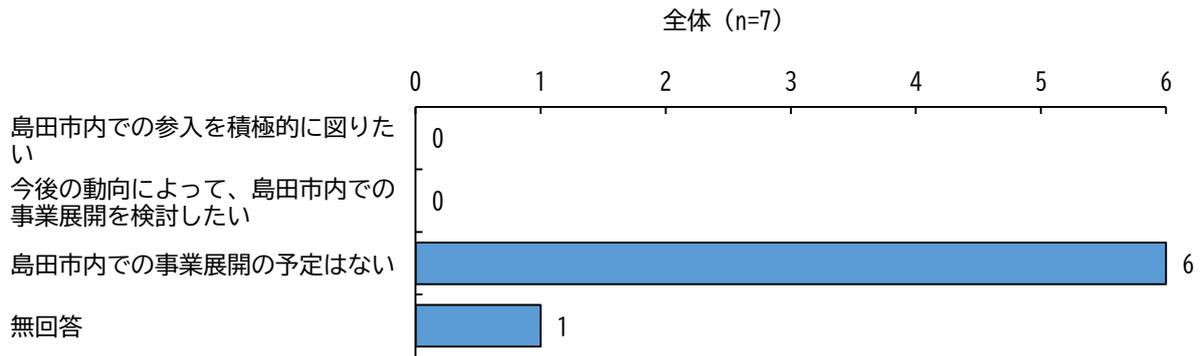


その他

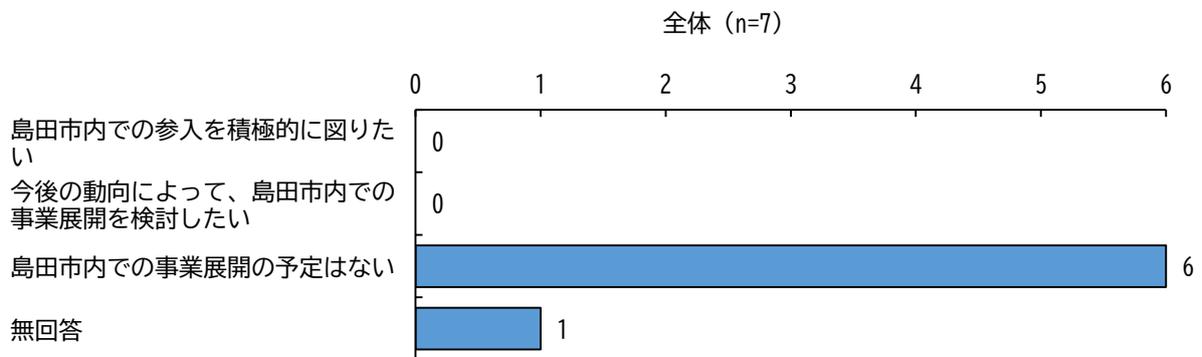


(2) 地域密着型サービス

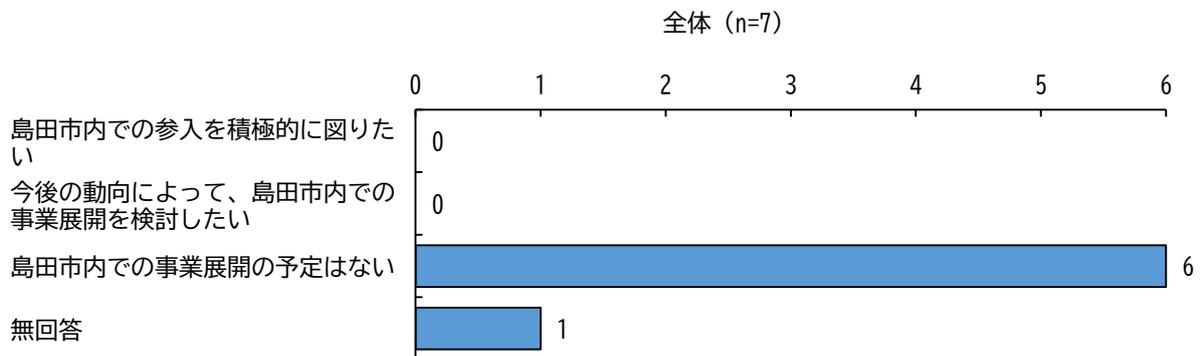
(介護予防) 小規模多機能型居宅介護



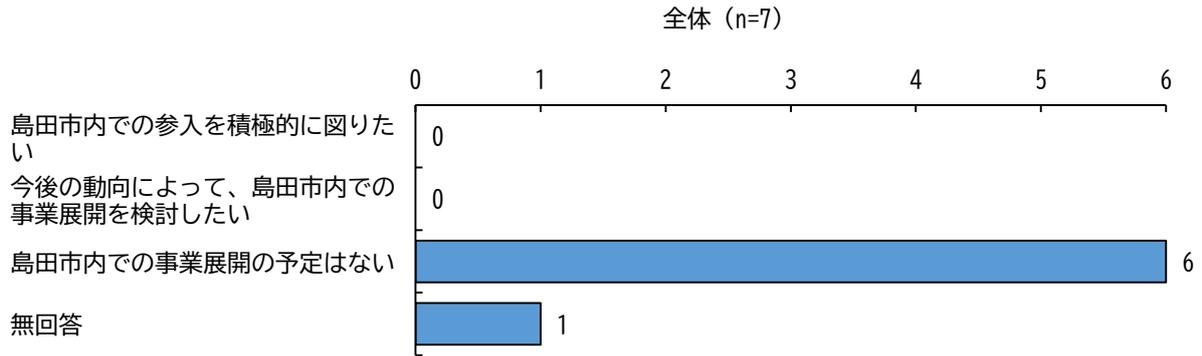
看護小規模多機能型居宅介護



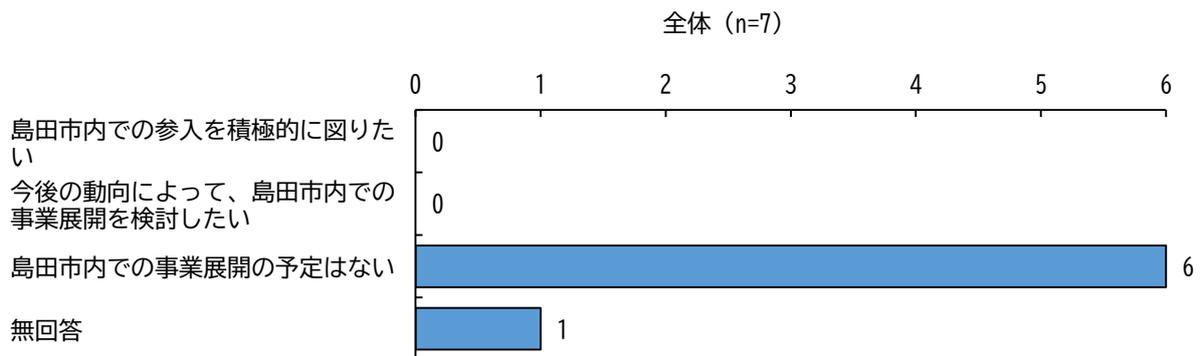
定期巡回・随時対応型訪問介護看護



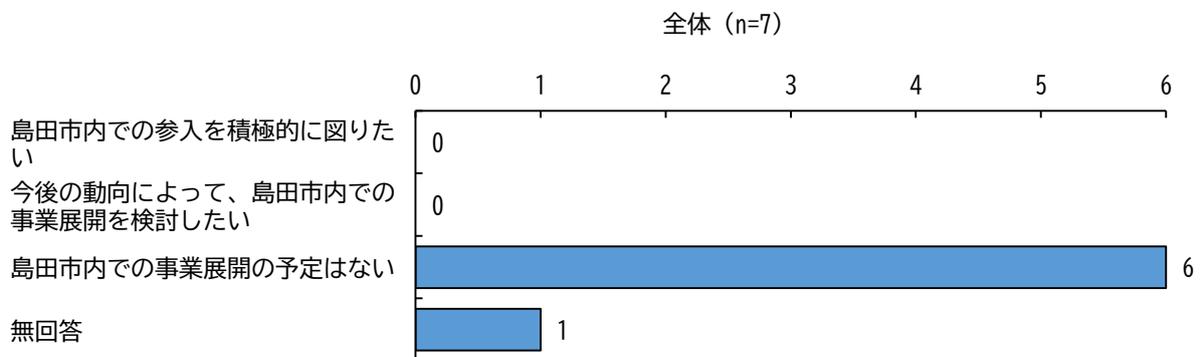
(介護予防) 認知症対応型共同生活介護



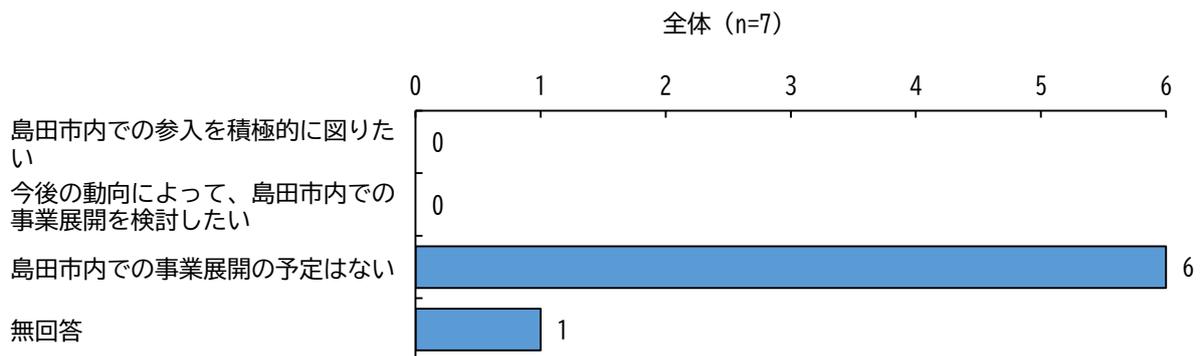
(介護予防) 認知症対応型通所介護



地域密着型通所介護



その他

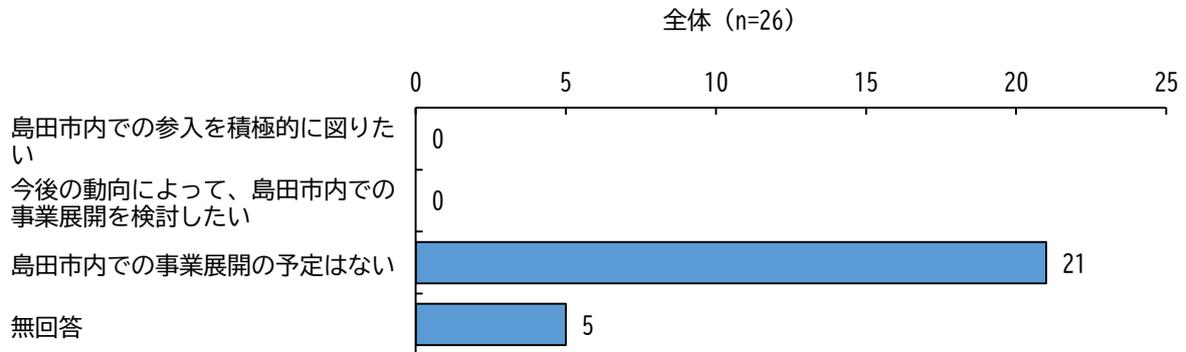


5 居宅介護支援等

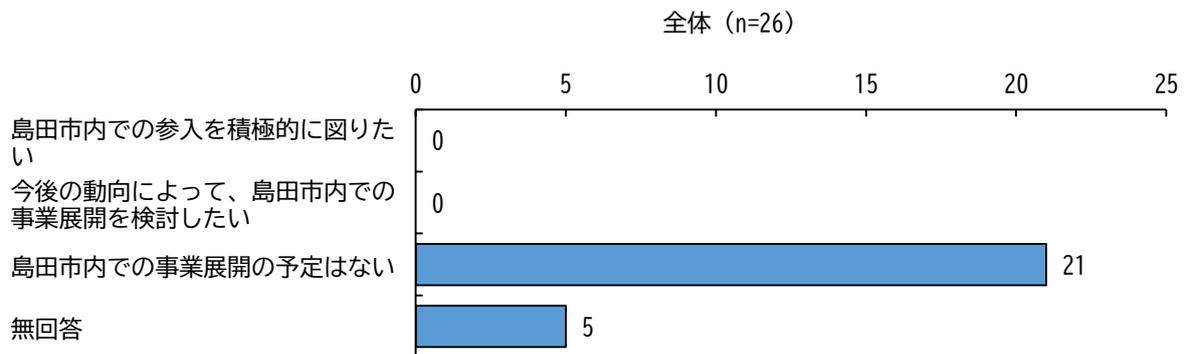
どのサービスにおいても「島田市内での事業展開の予定はない」が最も多くなっている。

(1) 居宅サービス・施設サービス

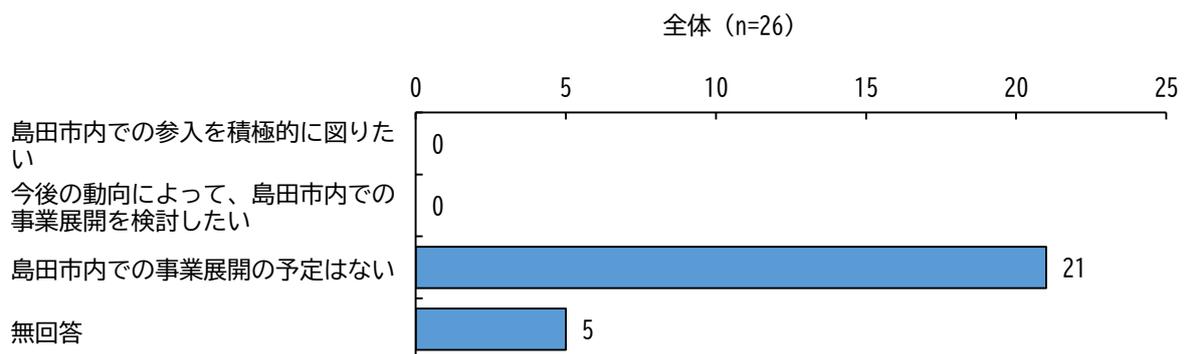
介護老人福祉施設



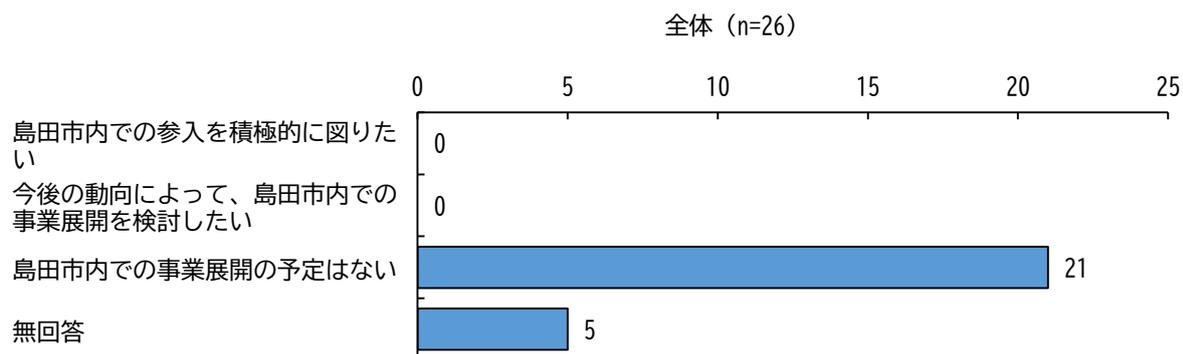
介護老人保健施設



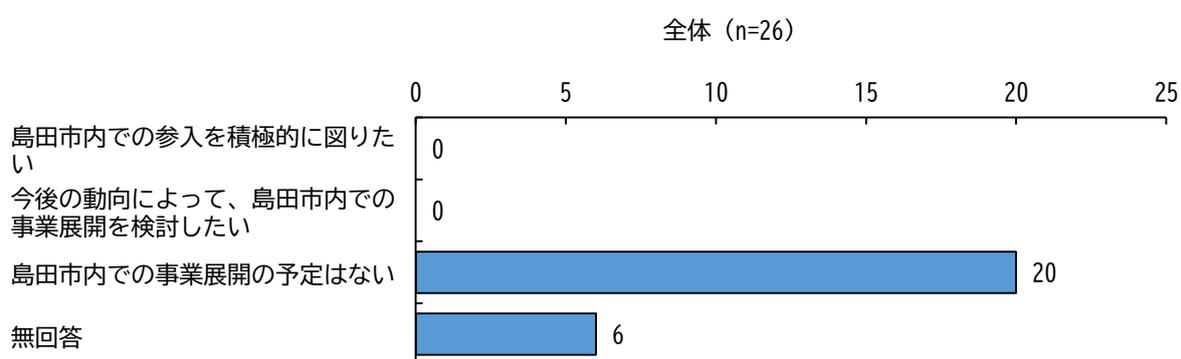
(介護予防) 特定施設入居者生活介護



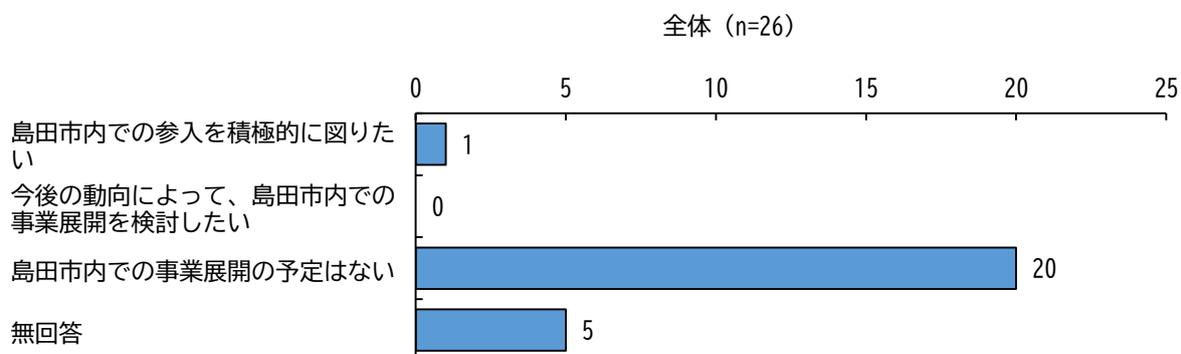
介護医療院



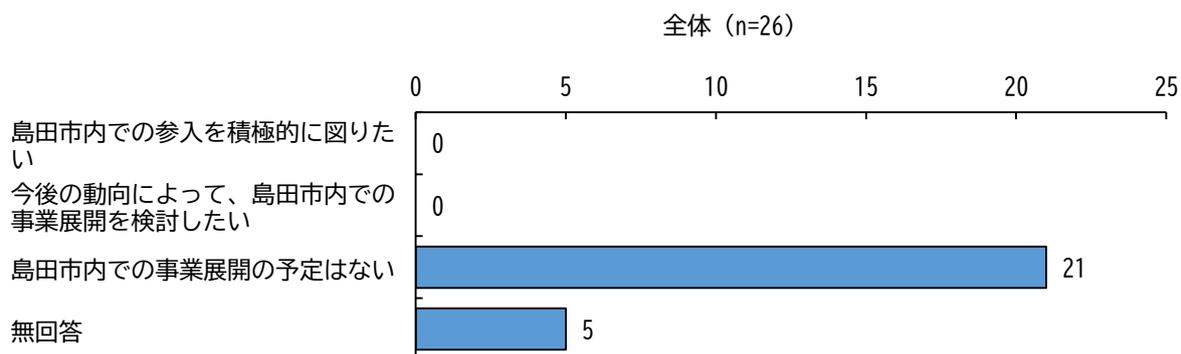
居宅介護支援



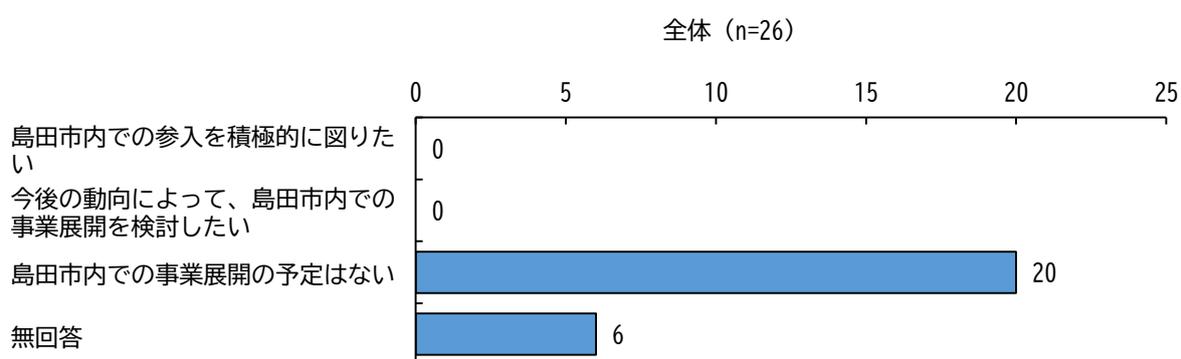
(総合事業) 訪問介護



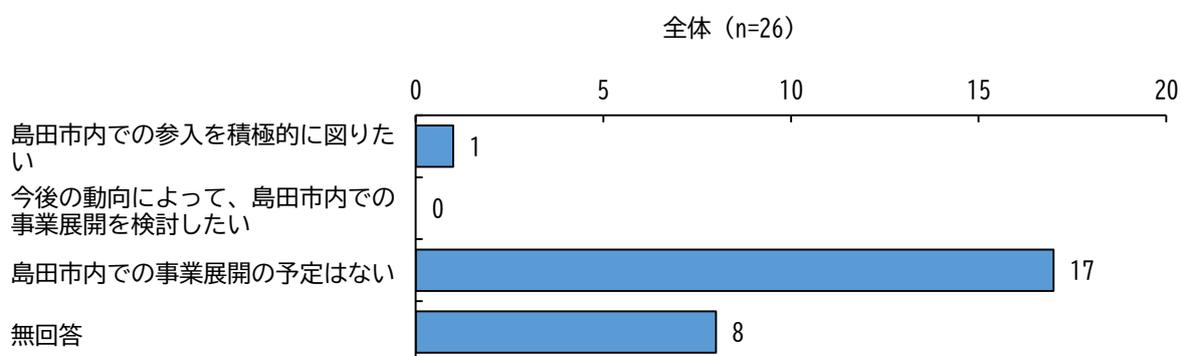
(総合事業) 通所介護



おでかけデイサービス

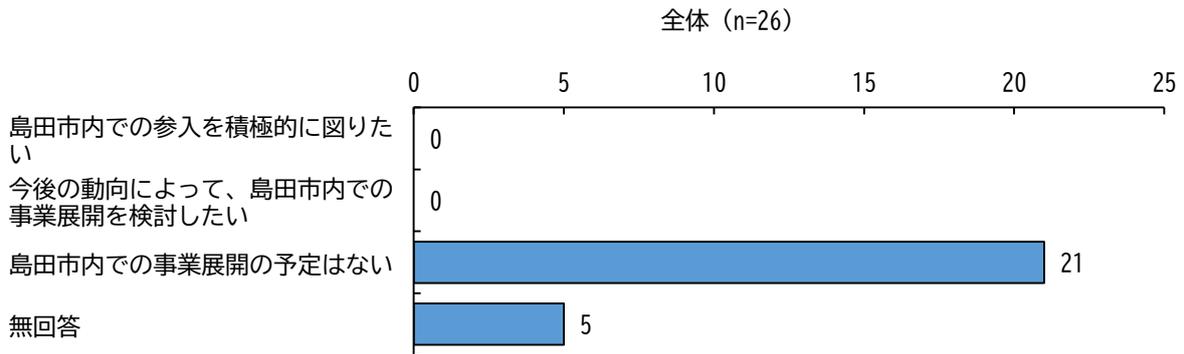


その他

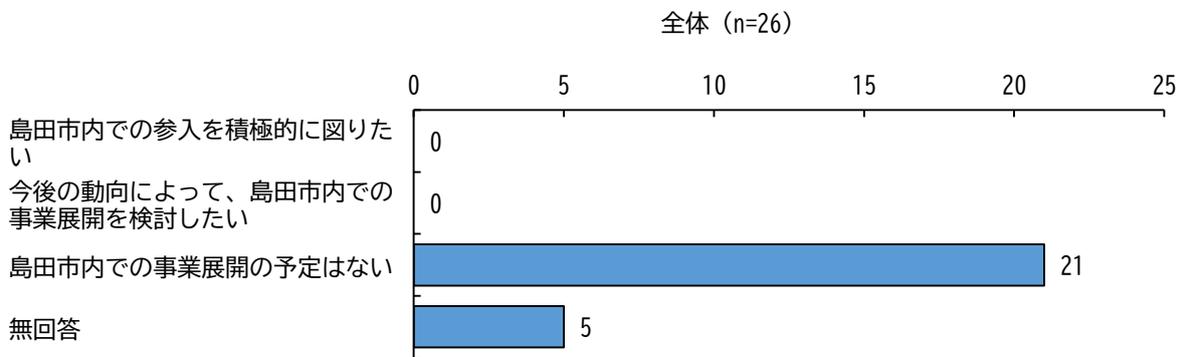


(2) 地域密着型サービス

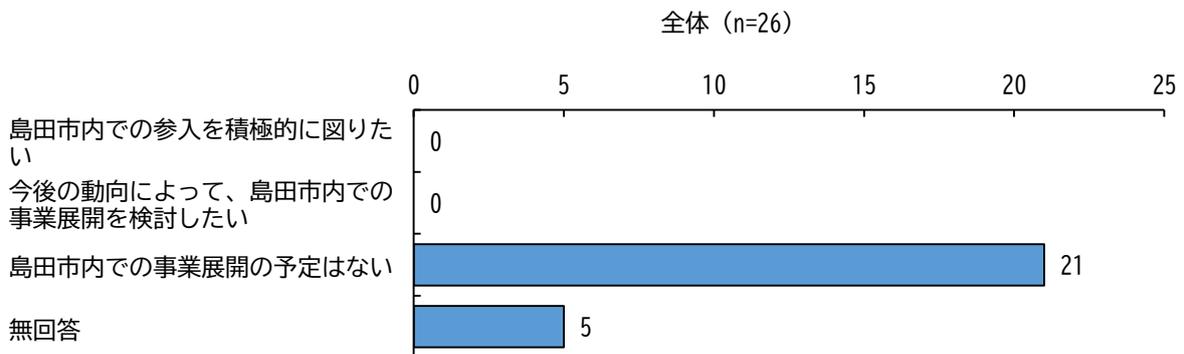
(介護予防) 小規模多機能型居宅介護



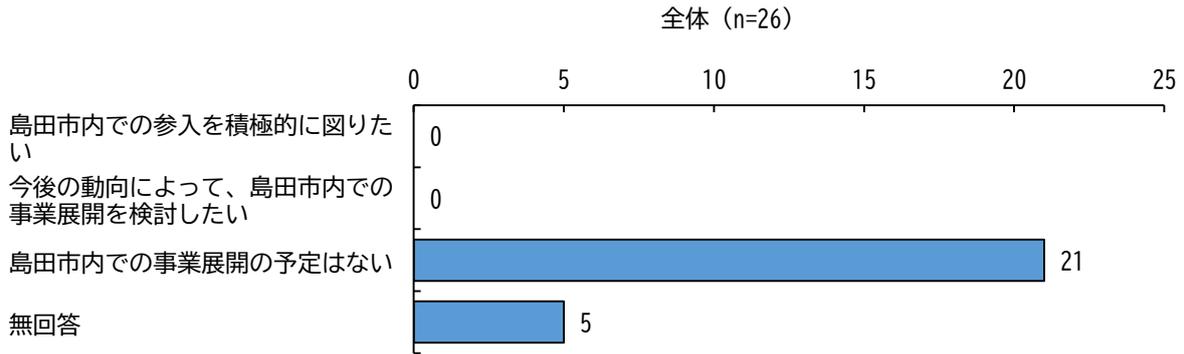
看護小規模多機能型居宅介護



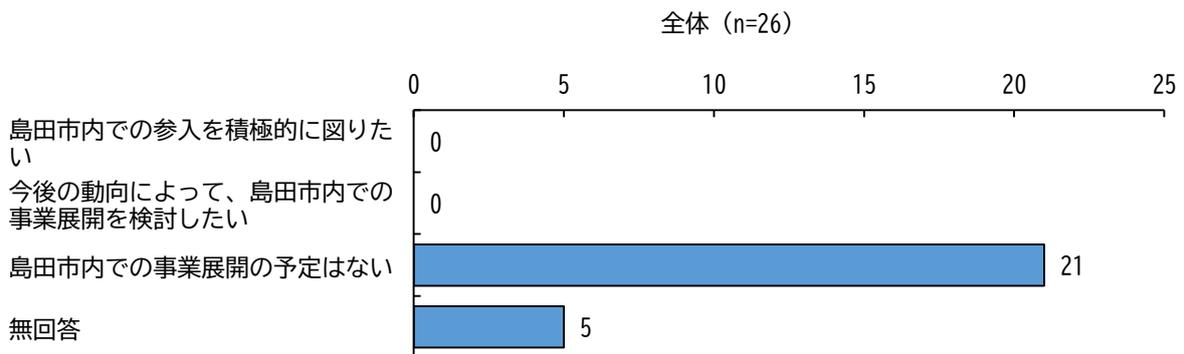
定期巡回・随時対応型訪問介護看護



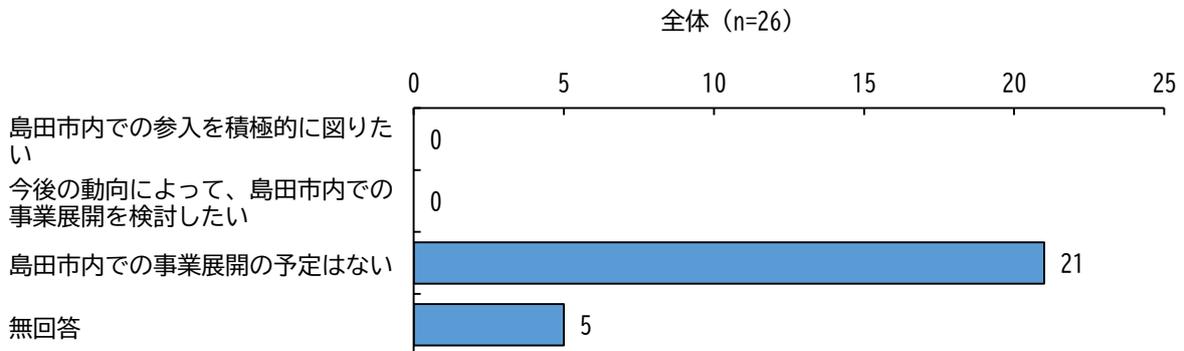
(介護予防) 認知症対応型共同生活介護



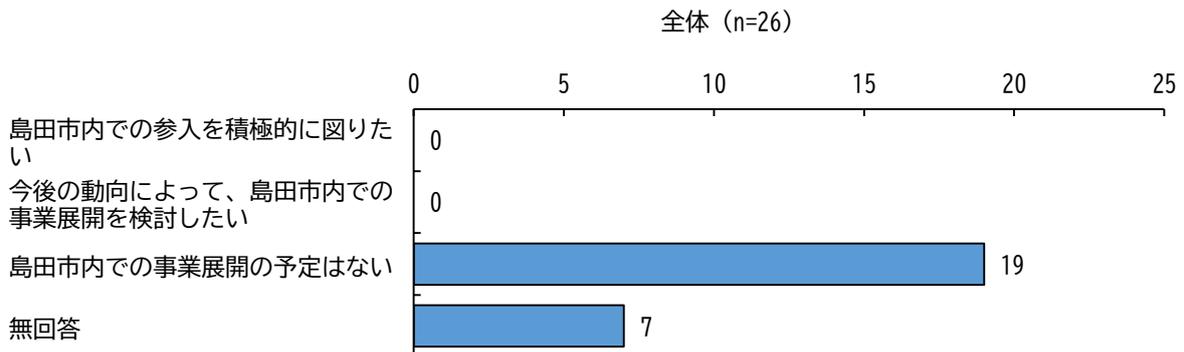
(介護予防) 認知症対応型通所介護



地域密着型通所介護



その他



事業・介護人材確保対策等について、島田市に対する意見や要望(一部)

入所・入居系サービス

新型コロナウイルスの影響で物価が高騰しているが、施設の収入上限額が決まっている上、感染症対策のため利用率にも影響している。職員の給料を上げたくても上げられない状態から職員確保がより厳しくなっている。

小中高生の体験学習として、地域の企業、介護や保育、教育分野に関心を持って育っていくような学習の機会を多く用意して欲しいです。現場での体験が成人後の職業選択のモチベーションになることを期待します。

島田市のHPなどで各事業所PRなどして頂けるともっと人材確保につながるのでは（広報でも）。

通所系・短期系サービス

今後とも求職者が介護の仕事に目を向けていただける様広報等を活用し、PRをお願い致します。

介護職員は確保できているが、利用者様の数が少ない。

居宅介護支援担当者のスキルアップ。旧来からの慣習より現状を的確に認識し判断するスキル向上。介護の将来的ビジョンを事業所以上に現場を捉え現場に生かす仕組作りのリーダーシップを摂る。

要望は特にありません。十分に優秀な人材は確保できているが、人件費の算出ができないほどの状況であるため、一人当たりの時間数が充分に取れない（送迎者のガソリンの高騰など、サービス変更などによるご利用者数の減少など）。

居宅介護支援等

取り組みは理解しているが、人材が増えているようには感じない。

ケアマネの高齢化。ケアマネに魅力がないのか、なり手がいない。

現在、介護人材を募集するには、有料の民間会社の紹介しかない状態である。その費用も大変である。