

■市民の皆様からいただいた「市長への手紙」に対する回答の内容をまとめました。

○対象となった市長への手紙 : 2件  
 ○対象とならなかった市長への手紙 : 18件 (匿名、回答不要、市政に直接関係のない内容等のもの。)

■対象となった市長への手紙の回答 (受付年月 令和4年12月分)

対応状況凡例 : ○=手紙の内容に応じて対応済  
 △=手紙の内容を検討中  
 ×=手紙の内容に対応できない

NO.	種別	件名	要旨	対応		所管課
				内容	状況	
1	メール	マイナンバーの更新	<p>今、マイナンバーの手続きに2時間超待ちますよね？自分は更新なのですが、そんなに待ち時間が掛かるのであれば、行きたくないし、マイナンバー自体の必要性を感じません。更新であればオンラインで出来るとか、やり方を考えてもらいたいです。皆さん仕事をしているので、平日しか出来ないのであれば、有休や遅刻、早退で対応しているの、なるべく短時間で済ませたいと思っています。</p> <p>早急に対応とって頂きたいです。自分以外にもかなりの市民からクレームが入っているのではないのでしょうか？</p>	<p>現在、マイナンバーカードの手続きについては、実施されているマイナポイント事業や、健康保険証廃止等の政府の発表の影響より、多くの皆様が、カードの申請や交付手続きにお越しいただいております。</p> <p>マイナンバーカードの機能である電子証明書の更新手続きは、国の事務処理要領で窓口対応を基本とすることが定められており、現状では〇〇様のご提案にあるオンラインでの更新を行うことができず、市の裁量によって方法を変更することもできません。</p> <p>また、カードの安全性を担保するため原則発行時に対面で本人確認を行う必要があり、市役所等の窓口で時間を要する原因となっています。</p> <p>マイナンバーカードの交付については、職員の増員や夜間の延長、更には土曜日と一部日曜日にも対応することで、平日の窓口の混雑の解消を図っていますが、特に、お客様が集中する休み明けの日など、長時間お待たせしてしまう状況が発生しており、ご迷惑をおかけしております。</p> <p>出来る限りお客様の待ち時間短縮に努めてまいりますが、このような事情もあることをご理解いただき市役所窓口での手続きをお願いいたします。</p>	×	市民課 (36-7194)
2	メール	旧金谷中学校跡地の活用について	<p>私は、旧金谷中学校の卒業生です。</p> <p>〇〇と申します。22日静岡新聞を見て・・・</p> <p>中学を卒業後、毎年のようにクラス会を行ってきました。ある時期に同じところでいくつかのクラス会が行われ、これからは同窓会もやろうと30歳くらいから5年毎の節目の年の開催してきました。近年はコロナ感染などで、68歳の年に開催</p>	<p>旧金谷中学校跡地の活用につきましては、平成28年12月に、島田市と静岡県とで「旧金谷中学校跡地の活用に向けた基本計画」を策定し、島田市は民間事業者に一定の期間で事業用地を貸す手法により「広域的な交流人口の拡大、賑わいの創出」を目標とした事業を進めています。</p> <p>今回、事業期間を10年以上50年未満として、公募</p>	○	戦略推進課 (36-7406)

		<p>が最後となっています。同窓会の場所は、中学校跡地に近いこともあり、お茶の里2Fで行いました。中には、中学校の跡地を訪れてくる人もいました。前段が長くなりましたが、お願いと提案でメールしました。</p> <p>跡地利用に当たって、我々金谷中学校卒業生の意見（中学校の思い出を残したいなど）聞いてもらえる機会を頂きたいと思っています。</p> <p>以上、よろしくご検討をお願いします。</p>	<p>型プロポーザルにより事業者を募集し、静銀リース株式会社を優先的交渉権者に決定しました。</p> <p>このような事業の組み立てであるため、今後は事業者主導により事業の詳細が決定していくこととなりますが、皆様の想いやお声を事業者に伝えさせていただきますので、市の担当（市長戦略部戦略推進課重点施策担当 電話0547-36-7406）へ御連絡いただきますようお願いいたします。</p>	
--	--	--	---	--