

LINE通報・対応フロー図

道路の穴、破損を発見!

【緊急】市役所
(すぐやる課)に電話連絡
土日祝日年末年始は代表の
電話番号へ

【通常】LINEで
位置情報、写真を送信

補修対応

すぐやる課が受信

現場確認

【市の管理施設
でなかった場合】
必要に応じて管理者に
情報提供

【市の管理施設
であった場合】
対応検討

【緊急性が高い場合】
補修対応

【緊急性が低い場合】
経過観察等

市民による通報

すぐやる課の対応