

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 22209 | 静岡県 | 島田市 | 都市Ⅲ-0 |

(1)民間委託

| 事業 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|-------|
| | | | 類似団体委託率 | 全国委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100,0% | 99,9% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 100,0% | 98,5% |
| 案内・受付 | | | 100,0% | 88,2% |
| 電話交換 | | | 100,0% | 92,3% |
| 公用車運転 | | | 90,9% | 88,2% |
| し尿収集 | | | 100,0% | 98,1% |
| 一般ごみ収集 | | | 100,0% | 96,8% |
| 学校給食(調理) | | | 81,8% | 64,3% |
| 学校給食(運搬) | | | 100,0% | 89,0% |
| 学校用務員事務 | ○ | 学校運営・教育に密着するため、今後も直営で行う。 | 11,1% | 33,5% |
| 水道メーター検針 | | | 100,0% | 99,1% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 100,0% | 96,3% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 87,5% | 98,8% |
| 在宅配食サービス | | | 100,0% | 99,8% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 100,0% | 99,1% |
| ホームページ作成・運営 | | | 100,0% | 96,5% |
| 調査・集計 | | | 100,0% | 96,1% |

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

| | | | | | |
|---------|-----------|--------|---|------|--|
| 総合窓口の設置 | 設置状況 | 設置予定無し | → | 予定時期 | |
| 【参考】 | 設置率(類似団体) | 9,1% | | | |
| | 設置率(全国) | 12,0% | | | |

| | | |
|-----------|-----------|-------|
| 窓口業務の民間委託 | 委託状況 | 委託有 |
| 【参考】 | 委託率(類似団体) | 38,4% |
| | 委託率(全国) | 15,0% |

(4)庶務業務の集約化

| | |
|--------|------|
| 実施状況 | 委託状況 |
| 実施予定無し | |

| 対象部局 | | | | 対象業務 | | | |
|------|-----|-------|-----|------|----|------|------|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |

| | | | |
|------|------|-------|------|
| 【参考】 | 類似団体 | 実施率 | 委託率 |
| | 全国 | 38,4% | 0,0% |
| | 類似団体 | 16,2% | 2,3% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

数値等による事務の効率化や費用削減効果が大きく見えないため。

(2)指定管理者制度等の導入

| 施設 | 今の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 自治体職員専任施設数 | 【参考】 | |
|--------------------|-------|---------|--------|------------|---------|-------|
| | | | | | 類似団体導入率 | 全国導入率 |
| 体育館 | 3 | 1 | 33,3% | 0 | 99,2% | 37,8% |
| 競技場(野球場、テニスコート等) | 5 | 3 | 60,0% | 0 | 98,6% | 46,0% |
| プール | 2 | 2 | 100,0% | 0 | 88,5% | 47,7% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | 0 | 0 | 対象施設無し | 12,2% |
| 宿泊休業施設(ホテル、国民宿舎等) | 1 | 1 | 100,0% | 0 | 87,5% | 87,1% |
| 休業施設(公民館、海・山の家等) | 4 | 4 | 100,0% | 0 | 87,0% | 74,0% |
| キャンプ場等 | 1 | 1 | 100,0% | 0 | 83,3% | 58,4% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | 0 | 0 | 66,7% | 74,2% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100,0% | 65,0% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0% | 52,5% |
| 大規模公園 | 3 | 0 | 0,0% | 0 | 39,1% | 38,0% |
| 公営住宅 | 17 | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 9,5% |
| 駐車場 | 2 | 0 | 0,0% | 0 | 47,5% | 39,8% |
| 大規模公園、斎場等 | 2 | 0 | 0,0% | 0 | 35,3% | 21,2% |
| 図書館 | 3 | 0 | 0,0% | 3 | 8,2% | 16,2% |
| 博物館(国指定、国指定外) | 2 | 1 | 50,0% | 1 | 45,9% | 27,8% |
| 公民館、市民会館 | 3 | 0 | 0,0% | 3 | 24,8% | 21,4% |
| 文化会館 | 3 | 3 | 100,0% | 0 | 73,3% | 50,5% |
| 寄宿所・研修所等(青少年の家を含む) | 0 | 0 | 0 | 0 | 42,8% | 44,7% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | 0 | 0 | 83,3% | 71,4% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | 0 | 0 | 66,7% | 47,5% |
| 福祉・保健センター | 1 | 0 | 0,0% | 0 | 43,3% | 53,2% |
| 児童クラブ、学童館等 | 2 | 0 | 0,0% | 0 | 34,9% | 22,3% |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷今の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

| | | | |
|------|---|---|--------|
| 実施済み | → | 類型 | 実施時期 |
| | | 自治体クラウド | |
| | | 単独クラウド | |
| 実施予定 | → | 類型 | 実施予定時期 |
| | | 自治体クラウド | |
| | | 単独クラウド | |
| 検討中 | ○ | 検討状況 | |
| | | 理由:異が主体となっている研究会に参加し、クラウド化の研究を実施しているところである。今後その動向を踏まえて、実施の可否等を決めていくことになる。 | |
| 未実施 | → | 実施しない理由 | |

| | | | |
|------|-----------|-------|-------|
| 【参考】 | 実施率(類似団体) | 9,1% | 9,1% |
| | 全国 | 19,1% | 29,0% |

(6)公共施設等総合管理計画

| | | | | | |
|------|------------|-------|---|----------|-------|
| 策定済み | ○ | 策定予定 | → | 策定予定時期 | |
| 【参考】 | 策定割合(類似団体) | 38,4% | | 策定割合(全国) | 23,0% |

(7)地方公会計の整備

| | | | | | |
|-------------------------------|------------|------|---|----------|--------|
| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) | 作成済み | ○ | → | 作成完了予定年度 | 平成29年度 |
| 【参考】 | 作成割合(類似団体) | 0,0% | | 作成割合(全国) | 2,6% |