

## 島田市公式Instagram運用ポリシー

島田市（以下、「当市」という。）が運営するInstagramの公式アカウント「島田市公式Instagram」（以下、「当Instagram」という。）について、以下の運用ポリシーを定めます。

### 1 目的

当市の風景や魅力を広く伝えることを目的とします。

### 2 発信する情報

シティプロモーションに関する写真・動画およびこれに付随する情報を発信します。

### 3 運用時間

原則として開庁時間内（平日の午前8時30分～午後5時15分。祝日、年末年始を除く）に、運営者が必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間以外にも、状況に応じて投稿する場合があります。

### 4 投稿等への回答

当Instagramへの利用者からのコメント等に対しては、個別対応は原則行いませんので、予めご承知ください。市政に関するご意見・ご要望などは、「島田市公式ホームページ」にある「市長への手紙」または「お問い合わせ」よりお問い合わせください。

### 5 禁止事項

次の事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 当市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 政治または宗教活動を目的とする内容
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (5) 人権、思想、信条等の差別または差別を助長させる内容
- (6) 著作権、商標権、肖像権などの当市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (7) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (8) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (9) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等、プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (12) Instagram利用規約に反する内容
- (13) その他、当Instagramの運営上、当市が不相当と判断した内容

### 6 知的財産権

当Instagramに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）の知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、当市あるいは当市以外の原作者等に帰属します。また、私的使用または引用等の著作権法上認められる場合などには、転載の対象となる内容を変えず、「引用／島田市公式Instagram」などと出所を明記してください。

### 7 免責事項

- (1) 当市は、当Instagramに掲載した情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 当市は、利用者が当Instagramの掲載情報を利用または信用したことにより、被った損害についていかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 当市は、利用者により投稿された情報や意見などについて一切の責任を負いません。投稿によって、利用者間、もしくは利用者と第三者間に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 当市は、上記のほか、当Instagramに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

## 8 個人情報

当Instagramでの個人情報の収集・利用・管理について、島田市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱うものとします。

## 9 運用ポリシーの変更

この運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

## 10 適用

この運用方針は、令和2年4月1日から適用します。

## 11 お問い合わせ

島田市広報課

電話：0547-36-7355 FAX：0547-34-1425

メールアドレス：kouhou@city.shimada.lg.jp